

UŽSAKYMŲ SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

Galioja sutartims sudarytoms nuo 2010-10-30 iki 2012-04-30

Šios Užsakymo sutarties Bendrosios sąlygos yra taikomos judriojo telefono ryšio paslaugų Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytų UŽSAKOVO ir TIEKĖJO tarpusavio santykiams, atsirandantiems teikiant paslaugas pagal pateiktą Užsakymą per viešosios įstaigos Centrinės projektų valdymo agentūros, atliekančios centrinės perkančiosios organizacijos funkcijas (toliau – CPO) katalogą CPO.lt™, Preliminariosios sutarties tarp TIEKĖJO ir CPO pagrindu.

1. SĄVOKOS

1.1. Šioje Užsakymo sutartyje (toliau taip pat vadinama Sutartimi) naudojamos sąvokos:

1.2. **Katalogas CPO.lt™** - standartizuotų Paslaugų sąrašas, kuriame pateikiamas pagal Preliminarias sutartis galimų teikti Paslaugų aprašymas. Internetinis adresas <https://www.cpo.lt>.

1.3. **Abonentas** - asmuo, kuriam UŽSAKOVAS užsako TIEKĖJO teikiamas paslaugas naudojant TIEKĖJO išduotą SIM kortelę.

1.4. **Paslauga(-os)** - Kataloge CPO.lt™ publikuojama paslauga, kuri gali būti teikiama Užsakovams arba yra teikiama pagal šią Sutartį (t.y. nurodyta Sutarties priede Nr. 1).

1.5. **Papildomos paslaugos** - Sutarties priede Nr. 1 nenurodytos TIEKĖJO teikiamos judriojo telefono ryšio paslaugos: tarptautiniai pokalbiai, tarptinklinis ryšys, internetas telefone, mobilus elektroninis parašas, balso paštas, galimybė nustatyti abonentų buvimo vietą, konferencinis pokalbis, automatinis skambučių peradresavimas, SMS pranešimai apie praleistus skambučius, galimybė tvarkyti savo el. pašto dėžutę mobiliuoju telefonu, galimybė sumokėti SMS žinutę už automobilio stovėjimą, galimybė išskirti sąskaitas, kai Abonentas viršija jam nustatytą naudojimosi paslaugomis limitą ir kitos paslaugos, kuriomis galima naudotis judriuoju telefonu.

1.6. **Kredito limitas** - pinigų suma, kurios ribose Abonentui teikiamos Paslaugos be išankstinio apmokėjimo per Užsakymo sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį.

1.7. **SIM kortelė** - TIEKĖJO išduota judriojo telefono kortelė, kuri skirta sukurti tinklo ryšį, leisti naudotis judriojo ryšio tinklo paslaugomis: skambinti, siųsti trumpąsias žinutes, perduoti duomenis bet kuriam kitam tinklo vartotojui bei įsiminti telefonų numerius, kuriais reikia skambinti.

1.8. **Paslaugų kaina** - Užsakymo sutarties 1 priede fiksuoti Paslaugų įkainiai.

1.9. **Preliminariosios sutarties kaina** - TIEKĖJO įkainiai, fiksuoti Preliminariosios sutarties 4 priede.

1.10. **TIEKĖJAS** - ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo ar tokių asmenų grupė – nurodytas Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose (viena iš šios Sutarties šalių), kuris teikia Paslaugas pagal Užsakymo sutartį.

1.11. **Preliminarioji sutartis** - Sutartis tarp CPO ir TIEKĖJO, kuri nustato sąlygas, taikomas Užsakymo sutartims, kurios sudarytos per Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį.

1.12. **Subteikėjas** - TIEKĖJO pasirinktas, paskirtas subjektas, kuris gali būti pasitelkiamas šios Užsakymo sutarties vykdymui, jei yra nurodytas Preliminariosios sutarties 4 priede.

1.13. **Užsakymo sutarties Bendrosios sąlygos** - Užsakymo sutarties sudedamoji dalis, nustatanti bendras paslaugų teikimo sąlygas.

1.14. **Užsakymo sutarties Specialiosios sąlygos** – Užsakymo sutarties sudedamoji dalis, nustatanti specialias paslaugų teikimo sąlygas, kurios yra apibrėžiančios konkretaus Užsakymo sąlygas.

1.15. **Užsakymo sutartis** - užsakomų paslaugų teikimo sutartis, kurią sudaro TIEKĖJAS ir UŽSAKOVAS, vadovaudamiesi Preliminariosios sutarties nuostatomis.

1.16. **UŽSAKOVAS** - organizacija (viena iš šios Sutarties šalių), Preliminariosios sutarties pagrindu perkanti paslaugas Užsakymo sutartyje numatytais sąlygomis.

1.17. Nuoroda į bet kurį įstatymą, Vyriausybės nutarimą ar kitą teisės aktą suprantama kaip nuoroda, į bet kurio įstatymo, Vyriausybės nutarimo ar kito teisės akto aktualią redakciją (su visais pakeitimais, padarytais bet kuriuo Užsakymo sutarties galiojimo metu).

1.18. Nuoroda į bet kurį dokumentą, kuris nėra nurodytas 1.17 p., suprantama kaip nuoroda į dokumentą šios Užsakymo sutarties sudarymo dieną.

1.19. Šioje Užsakymo sutartyje naudojamos antraštės, skyrių pavadinimai neturi įtakos šios Užsakymo sutarties aiškinimui.

1.20. Nuorodos į „straipsnius“ ir „punktus“ yra, jei nenurodyta kitaip, nuorodos į šios Užsakymo sutarties straipsnius ir punktus.

1.21. Užsakymo sutartyje naudojamos sąvokos arba sąvokų junginiai, kurie rašomi didžiosiomis raidėmis, bet nėra aiškinami šiame punkte, atitinkamai aiškinami remiantis bendromis sutarčių aiškinimo taisyklėmis ir/arba remiantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme apibrėžtomis sąvokomis.

1.22. Užsakymo sutartyje neregamentuoti santykiai sprendžiami vadovaujantis Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis.

2. PASLAUGOS

2.1. Ši Užsakymo sutartis taikoma visiems TIEKĖJO ir UŽSAKOVO santykiams, susijusiems su Specialiosiose sąlygose nurodytų užsakytų Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimu. UŽSAKOVAS Paslaugas užsakė iš Katalogo CPO.lt™ Preliminariojoje sutartyje numatyta procedūra, o TIEKĖJAS įsipareigoja teikti paslaugas laikantis Preliminariosios sutarties ir šios Užsakymo sutarties nuostatų.

2.2. UŽSAKOVAS, šios Sutarties pagrindu turi teisę užsisakyti ir naudotis sutarties priede Nr. 1 nenurodytomis Papildomomis paslaugomis.

2.3. Siekiant išvengti abejonių, UŽSAKOVAS ir TIEKĖJAS sutinka, kad Papildomomis paslaugomis nelaikomos ir UŽSAKOVUI šios Sutarties pagrindu negali būti teikiamos šios paslaugos: duomenų perdavimo paslaugos skirtosiomis linijomis, telekomunikacinių tinklų sujungimo paslaugos, fiksuoto telefono ryšio paslaugos.

2.4. Šios Sutarties pagrindu negali būti perkamos/nuomojamos prekės, įskaitant, bet neapsiribojant judriojo telefono ryšio ir mobilaus interneto paslaugų teikimui reikiama įranga.

2.5. TIEKĖJAS įsipareigoja:

2.5.1. pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

2.5.2. užtikrinti judriojo telefono ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;

2.5.3. neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be UŽSAKOVO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

2.5.4. teikti pagalbą UŽSAKOVUI ir/ar Abonentams paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu (nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose);

2.5.5. pašalinti kilusius paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau kaip per 1 (vieną) darbo dieną;

2.5.6. sudaryti galimybę Abonentui nemokamai sužinoti paslaugų Kredito limitą likutį ir baigiantis šiam limitui iš anksto apie tai įspėti Abonentą;

2.5.7. užtikrinti galimybę Abonentams prisijungti prie TIEKĖJO interneto prieigos naudojantis pasirinktinai GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA ar analogiškos technologijos tinklu;

2.5.8. neriboti Abonentui galimybės pasirinkti Abonto buvimo vietoje esančios TIEKĖJO duomenų perdavimo ir interneto prieigos technologijos, parsisiunčiamų/išsiunčiamų duomenų kiekio, duomenų siuntimo spartos, išskyrus duomenų siuntimo spartos apribojimą iki einamojo mėnesio pabaigos, Abonentui einamąjį mėnesį atsiuntus daugiau kaip 4 GB duomenų.

3. SIM KORTELIŲ IŠDAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

3.1. TIEKĖJAS nemokamai UŽSAKOVUI suteikia naudotis Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą SIM kortelių kiekį ir papildomas SIM korteles neviršijant 3.2 p. nustatytos Abonentų didinimo ribos.

3.2. UŽSAKOVAS Užsakymo sutarties galiojimo metu gali keisti Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą Abonentų skaičių:

3.2.1. mažinti ne daugiau kaip 15 proc. arba vienu Abonentu;

3.2.2. didinti ne daugiau kaip 30 proc. arba dviem Abonentais.

3.3. TIEKĖJAS gali sutikti Užsakymo sutarties galiojimo metu keisti Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą Abonentų skaičių didesniu skaičiumi nei nustatyta 3.2 p.

3.4. Praradus SIM kortelę UŽSAKOVAS privalo TIEKĖJUI sumokėti TIEKĖJO nurodytą sumą (ne daugiau kaip 30 Lt) už naujos SIM kortelės suteikimą.

3.5. TIEKĖJAS užtikrina galimybę nedelsiant, gavus UŽSAKOVO prašymą, blokuoti SIM kortelės (ši paslauga nemokama).

3.6. Ši straipsnį detalizuojančios sąlygos (atitinkančios Preliminariosios sutarties ir Užsakymo sutarties sąlygas) nustatomos Užsakymo sutarties specialiųjų sąlygų 3 straipsnyje.

4. PASLAUGŲ KAINA

4.1. Šia Sutartimi teikiamų Paslaugų kaina nustatyta Sutarties priede Nr. 1. Sutarties galiojimo metu TIEKĖJAS turi teisę teikti paslaugas mažesne kaina nei nustatyta Sutartyje, tai išanksto suderinęs su UŽSAKOVU.

4.2. Pagal 2.2 p. teikiamos Papildomos paslaugos kaina negali būti didesnė nei didžiausia TIEKĖJO nustatyta ir viešai skelbiama atitinkama kaina fiziniams asmenims Papildomos paslaugos užsakymo momentu ir nedidesnė nei nustatyta kaina Preliminariojoje sutartyje.

4.3. Papildomų paslaugų, teikiamų pagal 2.2 p., įkainiai turi būti nustatyti abiejų šalių pasirašytame šios Sutarties priede, išskyrus TIEKĖJO teikiamas apmokėjimo paslaugas už trečiųjų šalių paslaugas, informacines paslaugas, žaidimus, loterijas, kurios apmokestinamos pagal viešai skelbiamus tokių paslaugų įkainius.

4.4. Paslaugų kaina, nustatyta šioje Sutartyje, taikoma visiems Abonentams.

4.5. UŽSAKOVAS už Abonentui per kalendorinį mėnesį suteiktas 4.6 p. nurodytas paslaugas moka TIEKĖJUI Sutarties priede Nr. 1 nustatytą Minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį (nemokant už paslaugas Pagal Sutartyje nustatytus įkainius), jei TIEKĖJAS per kalendorinį mėnesį Abonentui suteikė paslaugų, nurodytų 4.6 p., už mažesnę sumą nei mėnesinis prakalbamasis mokestis.

4.6. Į Minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį įskaičiuojamos paslaugos: skambučiai į visus Lietuvos operatorių tinklus, SMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos ir užsienio operatorių tinklus, MMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos operatorių tinklus.

4.7. Pokalbių paslaugos po pirmos minutės apmokestinamos ne dažniau kaip kas 30 sekundžių.

4.8. Duomenų perdavimas Lietuvoje apmokestinamas ne didesne nei 10 KB paklaida (t.y. ne mažesniu kaip 10 KB tikslumu).

4.9. Šios Sutarties pagrindu teikiamoms interneto telefone paslaugoms periodinis (mėnesinis) mokestis netaikomas.

4.10. Visos šios Sutarties pagrindu teikiamos paslaugos aktyvuojamos nemokamai.

5. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

5.1. TIEKĖJAS iki Specialiosiose sąlygose nustatyto termino privalo UŽSAKOVUI pateikti sąskaitą-faktūrą už Abonentams per praeitą kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas. Užmokestis už naudojimąsi paslaugomis užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitą-faktūrą.

5.2. TIEKĖJAS turi sudaryti galimybę UŽSAKOVUI nemokamai internete peržiūrėti kiekvieno Abonto SIM kortelės detalį ataskaitą, kurioje nurodomi suteiktų paslaugų pavadinimai, paslaugų suteikimo data, laikas, trukmė, adresatai (telefono Nr.), paslaugų įkainiai ir mokėtina suma.

5.3. UŽSAKOVAS sąskaitas-faktūras turi apmokėti iki Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto termino. Jeigu UŽSAKOVAS iki einamojo mėnesio 5 dienos negauna sąskaitos-faktūros už praėjusį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti TIEKĖJĄ. Priešingu atveju yra laikoma, kad UŽSAKOVAS sąskaitą gavo ir privalo ją apmokėti.

5.4. Jei TIEKĖJAS vėluoja pateikti UŽSAKOVUI sąskaitą-faktūrą iki Specialiosiose sąlygose nustatyto termino, UŽSAKOVAS turi teisę pavėluotu dienų skaičiumi pratęsti Specialiosiose sąlygose nustatytą apmokėjimo terminą.

5.5. UŽSAKOVUI iki Specialiosiose sąlygose nustatyto termino be pateisinamų priežasčių nesumokėjus TIEKĖJO pateiktoje sąskaitoje-faktūroje nurodytos sumos, TIEKĖJAS gali reikalauti iš UŽSAKOVO 0,05 % (penkių šimtųjų procento) nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).

5.6. Jei ne dėl TIEKĖJO kaltės vėluojama sumokėti daugiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo mokėjimui nustatyto termino pasibaigimo, TIEKĖJAS turi teisę nutraukti Užsakymo sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

5.7. Pasikeitus Užsakymo sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytam UŽSAKOVO adresui ar bet kuriems kitiems rekvizitams, reikalingiems

sąskaitos-faktūros pateikimui, UŽSAKOVAS privalo nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie tai raštu pranešti TIEKĖJUI, nurodydamas naują sąskaitų-faktūrų bei kitų dokumentų pateikimo adresą ir/ar kitus rekvizitus.

6. TIEKĖJO PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. TIEKĖJO įsipareigojimų įvykdymas yra užtikrinamas netesybomis (bauda).

6.2. Jei TIEKĖJAS nevykdo savo esminių sutartinių įsipareigojimų, t.y. ne dėl UŽSAKOVO kaltės Užsakovo Abonentams nesuteikia Užsakymo sutartimi įsigytamų Paslaugų, UŽSAKOVUI reikalaujant TIEKĖJAS privalo sumokėti baudą, kuri lygi Abonentų, kuriems nebuvo suteiktos Paslaugos, skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai. Baudos sumokėjimas neatleidžia TIEKĖJO nuo pareigos pašalinti padarytus pažeidimus, jei tai objektyviai įmanoma, ir vykdyti Sutarties sąlygas.

6.3. Jei UŽSAKOVAS nevykdo savo esminių sutartinių įsipareigojimų, TIEKĖJUI reikalaujant UŽSAKOVAS privalo sumokėti baudą, kuri lygi Abonentų skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai.

7. UŽSAKIMO SUTARTIES PAKEITIMAI

7.1. Jokie Užsakymo sutarties pakeitimai negalimi.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS

8.1. Užsakymo sutarties galiojimo terminas nustatytas Specialiosiose sąlygose.

8.2. Užsakymo sutartis gali būti nutraukta abipusiu šalių sutarimu.

8.3. UŽSAKOVAS gali raštišku pranešimu nutraukti Užsakymo sutartį įspėjęs TIEKĖJĄ prieš 5 (penkias) darbo dienas, šiais atvejais:

8.3.1. Kai TIEKĖJAS nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;

8.3.2. Kai TIEKĖJAS per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo UŽSAKOVO nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

8.3.3. Sumokėjęs baudą, kuri lygi Abonentų skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai.

8.4. TIEKĖJAS gali raštišku pranešimu nutraukti Užsakymo sutartį įspėjęs UŽSAKOVĄ prieš 5 (penkias) darbo dienas, šiais atvejais:

8.4.1. UŽSAKOVAS nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;

8.4.2. Kai UŽSAKOVAS per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo TIEKĖJO nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus.

8.5. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsirandančius dėl įsipareigojimų nevykdymo pagal šią Sutartį, kaip tai numatyta Sutarties nuostatose.

9. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAI

9.1. Tiek UŽSAKOVAS, tiek TIEKĖJAS privalo vykdyti sutartį sąžiningai, stropiai, bendradarbiaudami. Kiekvienas jų atsako už kitos šalies patirtus nuostolius dėl savo įsipareigojimų nevykdymo.

9.2. UŽSAKOVAS ar TIEKĖJAS neatsako vienas prieš kitą už:

9.2.1. Netiesioginius nuostolius;

9.2.2. Pelno, pajamų, geros reputacijos ar planuotų sutaupymų praradimą.

10. GINČŲ SPRENDIMAS

10.1. Visus UŽSAKOVO ir TIEKĖJO ginčus, kylančius iš Užsakymo sutarties ar su ja susijusius, šalys sprendžia derybomis. Ginčo pradžia laikoma rašto, kuriame išdėstoma ginčo esmė, įteikimo data.

10.2. Jei ginčo negalima išspręsti derybomis per maksimalų 20 (dvidešimt) darbo dienų laikotarpį nuo dienos, kai ginčas buvo pateiktas sprendimui, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.

10.3. Į ginčo sprendimą gali būti įtraukiama taip pat ir CPO, kuri dalyvauja neteisminiame ginčo sprendime kaip tarpininkas.

11. SUTARČIAI TAIKYTINA TEISĖ

11.1. Šalys susitaria, kad visi Užsakymo sutarties nereglamentuoti klausimai sprendžiami remiantis Lietuvos Respublikos teise ir sutinka, kad Užsakymo sutartis būtų reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

12. SUTARTIES VIENTISUMAS

12.1. Užsakymo sutartis (įskaitant Bendrąsias ir Specialiąsias sąlygas) yra vientisas UŽSAKOVO ir TIEKĖJO susitarimas dėl Paslaugų teikimo ir turi būti taikoma sistemiškai.