

2 PRIEDAS. UŽSAKYO SUTARTIES FORMA

Pirkimo Nr. 118271/118910

Užsakymo sutartis [CPO užsakymo numeris]

[UŽSAKOVO pavadinimas],

atstovaujama(s) _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau vadinamas – UŽSAKOVU), ir

[TIEKĖJO pavadinimas],

atstovaujama(s) _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau vadinamas - TIEKĖJU),

toliau kartu vadinami Šalimis, vadovaudamiesi [preliminariosios sutarties pasirašymo data] preliminariosios sutarties dėl judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo per centrinę perkančiąją organizaciją nuostatomis, sudarome šią paslaugų teikimo sutartį:

1. SĄVOKOS

1.1. Šioje Užsakymo sutartyje naudojamos sąvokos:

1.1.1. Abonentas - asmuo, kuriam UŽSAKOVAS užsako TIEKĖJO teikiamas paslaugos naudojant TIEKĖJO išduotą SIM kortelę.

1.1.2. Centrinė perkančioji organizacija (CPO) - organizacija, kuri atlieka prekių, paslaugų ar darbų skirtų Lietuvos Respublikos organizacijoms, pirkimų procedūras ir sudaro preliminarąsias sutartis su laimėjusiais tiekėjais.

1.1.3. Elektroninis katalogas - CPO priklausanti informacinė sistema (elektroninis katalogas CPO.lt™), kurioje vykdomi Užsakymai. Internetinis adresas <https://www.cpo.lt>.

1.1.4. Paslauga - Užsakymo sutarties priede nurodyta paslauga, kuri gali būti teikiama UŽSAKOVUI pagal šią Užsakymo sutartį.

1.1.5. Papildomos paslaugos –pagal viešai skelbiamus įkanius apmokestinamos, Užsakymo sutarties priede papildomomis nurodytos Paslaugos.

1.1.6. Kredito limitas - pinigų suma, kurios ribose Abonentui teikiamos Paslaugos be išankstinio apmokėjimo per Užsakymo sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį. Kredito limitas negali būti mažesnis kaip 100 Lt vienam Abonentui.

1.1.7. SIM kortelė - TIEKĖJO išduota judriojo telefono kortelė, kuri skirta sukurti tinklo ryšį, leisti naudotis judriojo ryšio tinklo paslaugomis: skambinti, siųsti trumpąsias žinutes, perduoti duomenis bet kuriam kitam tinklo vartotojui bei įsiminti telefonų numerius, kuriais reikia skambinti.

1.1.8. Preliminarioji sutartis - sutartis tarp CPO ir TIEKĖJO, kuri nustato sąlygas, taikomas Užsakymo sutartims, kurios sudarytos per Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį.

1.1.9. Užsakymo sutartis - paslaugų teikimo sutartis, kurią sudaro TIEKĖJAS ir UŽSAKOVAS, vadovaudamiesi Preliminariosios sutarties nuostatomis.

2. UŽSAKYO SUTARTIES DALYKAS

2.1. Šia Užsakymo sutartimi TIEKĖJAS įsipareigoja teikti Užsakymo sutarties priede nurodytas Paslaugas UŽSAKOVUI, o UŽSAKOVAS įsipareigoja sumokėti už jas nustatytą kainą šioje Užsakymo sutartyje aptartomis sąlygomis ir tvarka.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. TIEKĖJO teikiamos Paslaugos privalo atitikti Užsakymo sutarties priede nurodytą specifikaciją ir visus, su teikiamomis Paslaugomis susijusių teisės aktų reikalavimus. Už Paslaugų atitikimą šiame punkte nustatytiems reikalavimams yra atsakingas TIEKĖJAS.

3.2. TIEKĖJO pareigos:

3.2.1. pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas nuo Užsakymo sutarties įsigaliojimo dienos;

3.2.2. iki Paslaugų teikimo pradžios paskirti už Užsakymo sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis UŽSAKOVUI;

3.2.3. išduoti UŽSAKOVO prašomą SIM kortelių kiekį;

3.2.4. teikti pagalbą UŽSAKOVUI ir/ar Abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu [TIEKĖJO pagalbos Abonentams tarnybos nemokami telefono ryšio numeriai];

3.2.5. pašalinti kilusius Paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau kaip per 1 (vieną) darbo dieną;

3.2.6. per 24 valandas atsakyti į UŽSAKOVO raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir klausimus;

3.2.7. sudaryti galimybę Abonentui nemokamai sužinoti Kredito limitą likutį ir baigiantis šiam limitui iš anksto apie tai įspėti Abonentą;

3.2.8. sudaryti galimybę UŽSAKOVUI nemokamai internete peržiūrėti kiekvieno Abonto SIM kortelės detalį ataskaitą, kurioje nurodomi suteiktų paslaugų pavadinimai, paslaugų suteikimo data, laikas, trukmė, adresatai (telefono Nr.), paslaugų kaina ir mokėtina suma;

3.2.9. sudaryti galimybę UŽSAKOVUI nemokamai internete peržiūrėti Užsakymo sutartyje nurodytą papildomą informaciją;

3.2.10. gavus UŽSAKOVO prašymą nedelsiant blokuoti SIM korteles;

3.2.11. neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be UŽSAKOVO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.3. TIEKĖJO teisės:

3.3.1. Užsakymo sutarties vykdymui pasitelkti Preliminarioje sutartyje nurodytus subteikėjus. Apie pasitelkiamus ir keičiamus subteikėjus TIEKĖJAS informuoja UŽSAKOVĄ raštu;

3.3.2. sudaryti galimybę UŽSAKOVUI neribotai keisti Užsakymo sutartyje nurodytą Abonentų skaičių;

3.3.3. apriboti Paslaugų teikimą UŽSAKOVUI ir/ar Abonentams viršijus Kredito limitą;

3.4. UŽSAKOVO pareigos:

3.4.1. Užsakymo sutartyje aptartomis sąlygomis ir tvarka sumokėti TIEKĖJUI už suteiktas Paslaugas;

3.4.2. Pasikeitus Užsakymo sutartyje nurodytam UŽSAKOVO adresui ar bet kuriems kitiems rekvizitams, reikalingiems sąskaitos pateikimui, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie tai raštu pranešti TIEKĖJUI, nurodant naują sąskaitą bei kitų dokumentų pateikimo adresą ir/ar kitus rekvizitus.

3.4.3. Naudojantis Užsakymo sutartyje nurodytomis Paslaugomis naudoti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius įrenginius.

3.5. UŽSAKOVO teisės:

3.5.1. Užsakymo sutarties pagrindu užsisakyti ir naudotis Užsakymo sutarties priede nurodytomis Papildomomis paslaugomis. UŽSAKOVO vidutinės išlaidos Papildomoms paslaugoms per kalendorinį mėnesį negali viršyti 10 Lt su PVM vienam Abonentui;

3.5.2. Užsakymo sutarties galiojimo metu keisti Užsakymo sutartyje nurodytą Abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 proc. arba vienu Abonentu bei didinant ne daugiau kaip 30 proc. arba dviem Abonentais.

4. PAPILDOMA INFORMACIJA

- 4.1. TIEKĖJO internetiniame puslapyje [TIEKĖJO internetinio puslapio adresas] pateikiama informacija:
 - 4.1.1. Kredito limitą reglamentuojančios sąlygos;
 - 4.1.2. Paslaugų techninės priežiūros laikas;
 - 4.1.3. Paslaugų pateikiamumas;
 - 4.1.4. Minimalūs reikalavimai UŽSAKOVO techninei ir programinei įrangai;
 - 4.1.5. Paslaugų teikimo blokavimo būdai ir terminai, Abonentui praradus galinį įrenginį;
 - 4.1.6. Informacija apie Abonto galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir apie bet kokius pagalbos iškvietimo paslaugų apribojimus, taip pat informacija apie skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų teikimą Bendrajam pagalbos centrui;
 - 4.1.7. Informacija apie siūlomų Paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus Paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;
 - 4.1.8. Informacija apie taikomas procedūras siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo, bei informacija apie tai, kaip šios procedūros galėtų paveikti viešojo ryšių tinklo kokybę;
 - 4.1.9. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, įskaitant ryšio paslaugų teikimo sutrikimų pašalinimo terminą dienomis ar valandomis ir sąlygas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;
 - 4.1.10. Informacija apie būdus, kaip UŽSAKOVUI nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;
 - 4.1.11. Informacija apie Abonto teisę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus bei informaciją apie Abonto duomenis, pateikiamus šiuose sąrašuose;
 - 4.1.12. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis TIEKĖJAS, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;
 - 4.1.13. [Informacija ar TIEKĖJAS turi Abonentams sudaryti galimybę judriuoju telefonu naudotis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta Vyriausybės ryšio paslauga].
 - 4.1.14. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas UŽSAKOVAS.
- 4.2. Esant prieštaravimams tarp Užsakymo sutarties sąlygų ir TIEKĖJO internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, viršenybė suteikiama Užsakymo sutarties sąlygoms.

5. PASLAUGU KAINA

- 5.1. Paslaugų kaina nustatyta Užsakymo sutarties priede. Į Paslaugos kainą įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos išlaidos reikalingos tinkamam Užsakymo sutarties įgyvendinimui įskaitant:
 - 5.1.1. SIM kortelių išdavimo išlaidas;
 - 5.1.2. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;
 - 5.1.3. Abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas;
 - 5.1.4. Paslaugų aktyvavimo išlaidas;
 - 5.1.5. dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja UŽSAKOVAS rengimo ir pateikimo išlaidas.
- 5.2. Paslaugų kaina, nustatyta šioje Užsakymo sutartyje, taikoma visiems Abonentams.
- 5.3. Užsakymo sutarties galiojimo metu TIEKĖJAS gali teikti Paslaugas mažesne nei Užsakymo sutartyje nustatyta kaina, tai iš anksto suderinęs su UŽSAKOVU.
- 5.4. Pokalbį paslaugos po pirmos minutės apmokestinamos ne dažniau kaip kas 30 sekundžių.
- 5.5. Duomenų perdavimas Lietuvoje apmokestinamas ne didesne nei 10 KB paklaida (t.y. ne mažesniu kaip 10 KB tikslumu).
- 5.6. Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis vienam Abonentui [TIEKĖJO pasiūlytas minimalus prakalbamasis mokestis litais su PVM].
- 5.7. UŽSAKOVAS moka TIEKĖJUI minimalų prakalbamąjį mokestį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios viršija ir/ar yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamąjį mėnesinį mokestį.
- 5.8. Į minimalų mėnesinį prakalbamąjį mokestį įskaičiuojamos Paslaugos:
 - 5.8.1. skambučiai į visus Lietuvos operatorių tinklus;
 - 5.8.2. SMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos ir užsienio operatorių tinklus;
 - 5.8.3. MMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos operatorių tinklus;
 - 5.8.4. tarptautiniai pokalbiai.
- 5.9. Į minimalų mėnesinį prakalbamąjį mokestį neįeina tarptinklinio ryšio ir Papildomų paslaugų išlaidos.
- 5.10. Užsakymo sutarties priede nurodytų Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia TIEKĖJO ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei viešai skelbiama atitinkama kaina fiziniams asmenims Užsakymo sutarties priedo sudarymo momentu.

6. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

- 6.1. UŽSAKOVAS įsipareigoja sumokėti už praėjusį kalendorinį mėnesį TIEKĖJO suteiktas Paslaugas į TIEKĖJO nurodytą banko sąskaitą iki einamojo mėnesio [Užsakyme nurodyta diena] dienos.
- 6.2. TIEKĖJAS privalo UŽSAKOVUI pateikti sąskaitą iki einamojo mėnesio 5 dienos. Jeigu UŽSAKOVAS iki einamojo mėnesio 5 dienos negauna sąskaitos už praėjusį kalendorinį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti TIEKĖJĄ. Priešingu atveju yra laikoma, kad UŽSAKOVAS sąskaitą gavo ir privalo ją apmokėti. TIEKĖJAS turi teisę nustatyti kitą terminą sąskaitos pateikimui už užsienyje suteiktas Paslaugas.
- 6.3. Jei TIEKĖJAS vėluoja pateikti UŽSAKOVUI sąskaitą iki nustatyto termino, UŽSAKOVAS turi teisę pavėluotų dienų skaičiumi pratęsti nustatytą apmokėjimo terminą.
- 6.4. Užmokestis už naudojimąsi Paslaugomis užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito kalendorinio mėnesio sąskaitą.
- 6.5. UŽSAKOVUI iki nustatyto termino be pateisinamų priežasčių nesumokėjus TIEKĖJO pateiktoje sąskaitoje nurodytos sumos, TIEKĖJAS gali reikalauti iš UŽSAKOVO 0,05 % (penkių šimtųjų procento) nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).
- 6.6. Jei ne dėl TIEKĖJO kaltės vėluojama sumokėti daugiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo mokėjimui nustatyto termino pasibaigimo, TIEKĖJAS turi teisę nutraukti Užsakymą sutarti ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

7. UŽSAKYMŲ SUTARTIES PAKEITIMAI

- 7.1. Jokie Užsakymo sutarties pakeitimai negalimi.

2 PRIEDAS. UŽSAKYMŲ SUTARTIES FORMA

Pirkimo Nr. 118271/118910

8. UŽSAKYMŲ SUTARTIES GALIOJIMAS

- 8.1. Užsakymo sutartis įsigalioja nuo to momento, kai ją pasirašo abi Užsakymo sutarties šalys ir galioja [terminas nurodytas Užsakyme] mėn.
- 8.2. Užsakymo sutartis gali būti nutraukta abipusiu šalių sutarimu.
- 8.3. UŽSAKOVAS gali raštišku pranešimu nutraukti Užsakymo sutartį įspėjęs TIEKĖJĄ prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, šiais atvejais:
- 8.3.1. Kai TIEKĖJAS nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
- 8.3.2. Sumokėjus baudą, kuri lygi Abonentų skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai.
- 8.4. TIEKĖJAS gali raštišku pranešimu nutraukti Užsakymo sutartį įspėjęs UŽSAKOVĄ prieš 5 (penkias) darbo dienas, šiais atvejais:
- 8.4.1. UŽSAKOVAS nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
- 8.4.2. Sumokėjus baudą, kuri lygi Abonentų skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai.
- 8.5. Užsakymo sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsirandančius dėl įsipareigojimų nevykdymo pagal šią Užsakymo sutartį, kaip tai numatyta Užsakymo sutarties nuostatose.

9. ATSAKOMYBĖ IR UŽSAKYMŲ SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

- 9.1. Tiek UŽSAKOVAS, tiek TIEKĖJAS privalo vykdyti savo įsipareigojimus sąžiningai, stropiai, bendradarbiaudami, kiekviena šalis atsako už kitai šaliai padarytus tiesioginius nuostolius dėl savo įsipareigojimų pagal šią Užsakymo sutartį nevykdymo.
- 9.2. UŽSAKOVAS ar TIEKĖJAS neatlygina vienas kitam netiesioginių nuostolių ir (arba) pelno, pajamų, geros reputacijos ar planuotų sutaupymų praradimo.
- 9.3. Nutraukus šią Užsakymo sutartį dėl TIEKĖJO sutartinių įsipareigojimų nevykdymo, TIEKĖJAS privalo sumokėti UŽSAKOVUI baudą, lygią Abonentų skaičiaus ir Minimalaus mėnesinio prakalbamo mokesčio sandaugai.

10. UŽSAKYMŲ SUTARČIAI TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 10.1. Šalys susitaria, kad visi Užsakymo sutarties nereglamentuoti klausimai sprendžiami remiantis Lietuvos Respublikos teise.
- 10.2. Visus UŽSAKOVŲ ir TIEKĖJŲ ginčus, kylančius iš Užsakymo sutarties ar su ja susijusių, šalys sprendžia derybomis. Ginčo pradžia laikoma rašto, pateikto paštu, faksu ar asmeniškai Užsakymo sutarties šalių Užsakymo sutartyje nurodytais adresais, kuriame išdėstoma ginčo esmė, įteikimo data.
- 10.3. Jei ginčo negalima išspręsti derybomis per maksimalų 20 (dvidešimt) darbo dienų laikotarpį nuo dienos, kai ginčas buvo pateiktas sprendimui, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Ši Užsakymo sutartis yra elektroniniu būdu suformuota centrinės perkančiosios organizacijos Elektroniniame kataloge remiantis standartine Užsakymo sutarties forma be pakeitimų, išskyrus įterptą informaciją, kuri buvo Elektroniniame kataloge pateikta UŽSAKOVŲ ir TIEKĖJŲ.
- 11.2. Ši Užsakymo sutartis negali būti sudaroma ir vykdoma, jei ji buvo suformuota ne Elektroniniame kataloge.
- 11.3. Užsakymo sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

UŽSAKOVAS

[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]
[A/S sąskaitos Nr.]
[Banko pavadinimas]
[Tel.]
[Faks.]
[El. paštas]

Kontaktinis asmuo:

[vardas, pavardė, pareigos]
[Tel.]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė:

Pareigos:

Parašas:

Data:

TIEKĖJAS

[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]
[A/S sąskaitos Nr.]
[Banko pavadinimas]
[Tel.]
[Faks.]
[El. paštas]

Kontaktinis asmuo:

[vardas, pavardė, pareigos]
[Tel.]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė:

Pareigos:

Parašas:

Data:

2 PRIEDAS. UŽSAKYMŲ SUTARTIES FORMA

Pirkimo Nr. 118271/118910

Užsakymo sutarties [CPO užsakymo numeris] priedas

PASLAUGOS

UŽSAKOVO Abonentų skaičius [UŽSAKOVO nurodytas skaičius].

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vienetas	Kaina už mato vienetą Lt su PVM
[Nr.]	[Paslaugos grupės pavadinimas]		
[Nr.]	[Paslaugos pavadinimas]	[Min./vnt./Mb]	[TIEKĖJO galutinė kaina Lt su PVM]

PAPILDOMOS PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas
1.	Interneto duomenų perdavimas telefone, naudojant GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA ar kitas duomenų perdavimo technologijas
2.	Mobilaus elektroninio parašo paslauga, naudojant SIM kortelę
3.	Balso pašto pranešimų išklausymo paslauga
4.	Abonento buvimo vietos nustatymo paslauga
5.	Mokėjimas už automobilio stovėjimą SMS žinute
6.	Sąskaitų išskyrimas, Abonentui viršijus kredito limitą
7.	Mobiliuoju telefonu užsakomos trečiųjų asmenų paslaugos, informacinės paslaugos, žaidimai, loterijos
8.	Kitos paslaugos, kuriomis galima naudotis judriuoju telefonu *

* Konkretų papildomų paslaugų sąrašas ir įkainiai pridedami atskirame, Šalių pasirašytame dokumente. Papildomomis paslaugomis nelaikomos ir UŽSAKOVUI šios Užsakymo sutarties pagrindu negali būti teikiamos duomenų perdavimo skirtosios linijos, telekomunikacinių tinklų sujungimo bei fiksuoto telefono ryšio paslaugos.