

1. ELEKTRONINIO KATALOGO VARTOTOJAI

1.1. Preliminarioje sutartyje nurodytus Tiekėjo ir Užsakovo veiksmus Elektroniniame kataloge gali vykdyti tik Katalogo vartotojo instrukcijoje nustatyta tvarka užregistruoti vartotojai.

1.2. Tiekėjas ir Užsakovas patvirtina, kad Elektroniniame kataloge registruojami vartotojai yra įgaliojami atstovauti Tiekėją ir Užsakovą vykdant užsakymų procedūras Tiekėjo ir Užsakovo vardu.

1.3. Preliminariosios sutarties galiojimo laiko tarpiu Tiekėjas ir Užsakovas turi teisę registruoti naujus/pakeisti esamus Elektroninio katalogo vartotojus.

1.4. Elektroniniame kataloge vartotojų registracijos metu pateikti vartotojų asmens duomenys gali būti naudojami tik Preliminariosios sutarties vykdymo tikslais. Tiekėjas ir Užsakovas registruodami vartotojus patvirtina, kad yra gavę registruojamų asmenų sutikimą naudoti šiuos duomenis Elektroniniame kataloge.

1.5. Tiekėjas ir Užsakovas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jų įgaliojami vartotojai būtų supažindinti ir laikytųsi Katalogo vartotojo instrukcijos reikalavimų.

1.6. Tiekėjas ir Užsakovas bei jų Elektroniniame kataloge užregistruoti vartotojai įsipareigoja užtikrinti, kad jiems suteikti Elektroninio katalogo vartotojų vardai, slaptažodžiai ir/ar kita identifikavimo informacija nebūtų atskleista ir šią informaciją naudotų tik tas asmuo, kuriam ji yra priskirta.

1.7. CPO LT nėra atsakinga už Elektroniniame kataloge Tiekėjo ar Užsakovo užregistruotų vartotojų prarastos identifikavimo informacijos sukeltus padarinius.

1.8. Vartotojui sužinojus apie tai, kad yra atskleista identifikavimo informacija, arba kilus įtarimui dėl minėtos informacijos atskleidimo, vartotojas privalo nedelsiant pranešti apie tai CPO LT. Gavusi pranešimą, CPO LT nedelsiant pakeičia atitinkamus identifikavimo duomenis naujais.

2. UŽSAKOMO PROCEDŪRA

2.1. Užsakovas, siekdamas sudaryti Pagrindinę sutartį su Tiekėju, Elektroniniame kataloge privalo nurodyti:

2.1.1. Numatomų įsigyti Paslaugų maksimalų kiekį kilogramais per mėnesį ir/ar vienetais per mėnesį (kilogramais nurodoma ta skalbinių rūšis, kurios kiekis skaičiuojamas kilogramais pvz.: patalynė, vienetais nurodoma ta skalbinių rūšis, kurios kiekis skaičiuojamas vienetais pvz.: gydytojų chalatai);

2.1.2. Duomenis apie objektą (užsakovo adresą, kur bus paimami ir pristatomi skalbiniai);

2.1.3. Kontaktinį asmenį (vardas, pavardė, tel. Nr.);

2.1.4. Maksimalią sutarties kainą, Lt su PVM;

2.1.5. Ar reikalaujama papildoma Pagrindinės sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonė (banko garantija / draudimo bendrovės laidavimo raštas).

2.1.6. Papildomą Pagrindinės sutarties šalį (-is) (Konsoliduoto užsakymo atveju);

2.1.7. Terminą Atnaujintam varžymuisi (nuo 5 iki 10 darbo dienų);

2.1.8. Pagrindinės sutarties įsigaliojimo datą (data negali būti ankstesnė nei 5 darbo dienos ir ne vėlesnė nei 90 dienų nuo Elektroniniame kataloge nustatyto laimėjusio pasiūlymo);

2.1.9. Vertinimo kriterijų (mažiausios kainos arba ekonominio naudingumo, pagal kurį bus vertinami pasiūlymai);

2.2. Už Elektroniniame kataloge pateiktą Užsakovo duomenų teisingumą yra atsakingas Užsakovas.

2.3. Tiekėjas, gavęs informaciją apie Elektroniniame kataloge Užsakovo paskelbtą Užsakymą, turi per nurodytą terminą pateikti Užsakovui atnaujintą pasiūlymą – vertinant mažiausios kainos kriterijumi – galutinę kainą, vertinant ekonominio naudingumo kriterijumi – konkrečiam užsakymui siūlomą našumą ir galutinę kainą.

2.4. Tiekėjas kiekvieno Atnaujinto varžymosi metu konkrečiam užsakymui, nurodo subtiekejus, kurių pajėgumais ketina remtis.

2.5. Tiekėjas kiekvieno Atnaujinto varžymosi metu gali pateiktą pasiūlymą atsiimti ir pakartotinai pateikti ne vėliau kaip iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

2.6. Už Elektroniniame kataloge pateikto Tiekėjo pasiūlymo duomenų teisingumą yra atsakingas Tiekėjas.

2.7. CPO LT turi teisę pakeisti atnaujintų pasiūlymų pateikimo tvarką, Tiekėją ir Užsakovą apie tai informavusi prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

2.8. Pasiūlymai išlieka konfidencialūs iki Atnaujinto varžymosi termino pabaigos ir jų peržiūrėti neturi galimybės nei CPO LT, nei Užsakovas, nei kiti Tiekėjai.

2.9. Užsakymo detalios instrukcijos ir procedūros pateikiamos Katalogo vartotojo instrukcijoje.

3. PASIŪLYMŲ VERTINIMAS

3.1. Pasiūlymai Elektroniniame kataloge yra vertinami automatinio būdu, pagal ekonominį naudingumą arba mažiausią kainą priklausomai nuo Užsakovo pasirinkimo.

3.2. Mažiausios kainos pasiūlymas nustatomas automatinio būdu. Praėjus atnaujinto varžymosi terminui elektroniniame kataloge yra nustatoma pasiūlymų eilė kainų didėjimo tvarka. Mažiausios kainos pasiūlymas pripažįstamas laimėjusiu.

3.3. Kainų palyginimas, pasiūlymus vertinant pagal mažiausios kainos kriterijų, atliekamas apskaičiuojant pasiūlymo kainą pagal šią formulę:

$$C = ((K_{kg(max)} \cdot I_{kg}) + (K_{vnt(max)} \cdot I_{vnt})) \cdot 12$$

$K_{kg(max)}$ – Užsakovo nurodytas maksimalus paslaugų kiekis kilogramais per mėnesį;

I_{kg} – Tiekėjo atnaujinto varžymosi metu siūloma vieno kilogramo kaina;

$K_{vnt(max)}$ – Užsakovo nurodytas maksimalus paslaugų kiekis vienetais per mėnesį;

I_{vnt} – Tiekėjo atnaujinto varžymosi metu siūloma vieno vieneto kaina;

12 – Pagrindinės sutarties galiojimo terminas.

3.4. Ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas nustatomas naudojant šias vertinimo formules:

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris	Kriterijaus vertinimas
Tiekėjo skalbimo paslaugos našumas konkrečiam užsakymui (N)	20 balų	$N = \frac{N_p}{N_{max}} \cdot Y$, kur N_{max} – didžiausia Tiekėjų Elektroniniame kataloge Atnaujinto varžymosi metu pasiūlyta kriterijaus reikšmė; N_p – vertinamo Tiekėjo pasiūlymo Elektroniniame kataloge Atnaujinto varžymosi metu pasiūlyta kriterijaus reikšmė; Y – lyginamasis svoris ekonominio naudingumo vertinime lygus 20.
Kaina (C)	80 balų	$C = \frac{C_{min}}{C_p} \cdot X$, kur C_{min} – mažiausia, pagal 3.3 punkte nurodytą formulę apskaičiuota pasiūlymo kaina; C_p – vertinamo pasiūlymo kaina, apskaičiuota pagal 3.3 punkte nurodytą formulę; X – lyginamasis svoris ekonominio naudingumo vertinime lygus 80.

3.8. Konkursinis balas (E) pasiūlymų eilei ir laimėjusiam pasiūlymui nustatyti skaičiuojamas pagal šią formulę:

$$E = N + C$$

3.9. Tiekėjas našumo kriterijui privalo nurodyti savo turimą našumą konkrečiam užsakymui, kuris negali būti didesnis, nei preliminarinioje sutartyje užfiksuotas maksimalus našumas.

3.10. Praėjus Atnaujinto varžymosi terminui Elektroniniame kataloge automatinio būdu yra nustatoma Tiekėjų pasiūlymų eilė kainų didėjimo ar ekonominio naudingumo balo mažėjimo tvarka priklausomai nuo Užsakovo pasirinkimo. Mažiausios kainos ar ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas pripažįstamas laimėjusiu. Apie tai informuojami Tiekėjai bei Užsakovas.

3.11. Jei nustatant Atnaujinto varžymosi pasiūlymų eilę kelių Tiekėjų pasiūlymų kainos ar ekonominis naudingumas yra vienodi, laimėjusiu pripažįstamas Tiekėjas, kurio pasiūlymas buvo aukštesnėje Konkurso pasiūlymų eilės vietoje.

4. ELEKTRONINIO KATALOGO ADMINISTRAVIMAS

4.1. CPO LT užtikrina Elektroninio katalogo techninį palaikymą, administravimą ir bendrą Elektroninio katalogo veikimo kontrolę.

4.2. CPO LT konsultuoja vartotojus Elektroninio katalogo naudojimo klausimais.

4.3. CPO LT turi teisę savo nuožiūra atlikti Elektroninio katalogo techninių procesų pakeitimus, vykdyti laikiną Elektroninio katalogo veikimo stabdymą ir keisti Katalogo vartotojo instrukciją, jei toks keitimas nekeičia Preliminarioje sutartyje nustatytų sąlygų. Apie tokius planuotus veiksmus, įtakančius Tiekėjo arba Užsakovo veikimo sąlygas pagal Preliminariąją sutartį, CPO LT privalo informuoti vartotojus, ne vėliau kaip likus 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų ar sustabdymo dienos, išskyrus atvejus, kai pakeitimai ar sustabdymas būtini, norint garantuoti informacijos apsaugą nuo nesankcionuoto trečiųjų asmenų naudojimo arba dėl avarinės situacijos.

4.4. CPO LT turi teisę kaupti Elektroniniame kataloge esančius duomenis, stebėti vykdomus Užsakymus be atskiros Tiekėjo ar Užsakovo sutikimo ir laikantis teisės aktų reikalavimų kaupti bei viešinti Elektroniniame kataloge esančių duomenų statistiką.

4.5. CPO LT saugo Elektroniniame kataloge esančius duomenis Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka ir terminais.

5. ELEKTRONINIO KATALOGO TECHNINIAI GEDIMAI

5.1. Jei visiškai arba iš dalies neįmanoma naudotis Elektroniniu katalogu, dėl Elektroninio katalogo klaidų, trūkumų ar bet kokių atjungimų (toliau – sutrikimų), privalomų veiksmų neatlikimas Elektroniniame kataloge nelaikomas pažeidimu.

5.2. Jei dėl Elektroninio katalogo sutrikimų Tiekėjas ar Užsakovas negali pateikti duomenų, būtinų vykdant Užsakymą, apie tai privalu nedelsiant informuoti CPO LT, kuri imasi visų pagrįstų įmanomų priemonių Elektroninio katalogo sutrikimams ištaisyti.

5.3. CPO LT nėra atsakinga už Elektroninio katalogo klaidas, kilusias dėl force majeure aplinkybių, interneto ryšio tiekimo sutrikimų, kompiuterinės įrangos gedimų, elektros tiekimo sutrikimų, Tiekėjo, Užsakovo ir trečiųjų asmenų veiksmų.