

(Pagrindinės sutarties forma, kai Paslaugos perkamos kartu su Paslaugų infrastruktūros suteikimu)

Pagrindinė sutartis [CPO LT pirkimo numeris]

[UŽSAKOVO pavadinimas],

atstovaujama _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Užsakovas), ir

[TIEKĖJO pavadinimas],

atstovaujama _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Tiekėjas),

toliau kartu vadinami Šalimis, vadovaudamiesi [preliminariosios sutarties pasirašymo data] preliminariosios sutarties dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo per CPO LT elektroninį katalogą (toliau – preliminarioji sutartis) [(pirkimo numeris)] nuostatomis, sudarome šią sutartį (toliau – Pagrindinė sutartis):

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Pagrindinėje sutartyje naudojamos sąvokos:

1.1.1. Abonentas - asmuo, kuriam Užsakovas užsako Tiekėjo teikiamas paslaugas.

1.1.2. CPO LT – viešoji įstaiga CPO LT, kuri atlieka prekių, paslaugų ar darbų viešųjų pirkimų procedūras ir sudaro Preliminariąsias sutartis su laimėjusiais tiekėjais.

1.1.3. Elektroninis katalogas - CPO LT valdoma ir tvarkoma informacinė sistema (toliau - Elektroninis katalogas), kurioje vykdomi užsakymai. Internetinis adresas www.cpo.lt.

1.1.4. Paslauga - Pagrindinės sutarties priede nurodyta paslauga, kuri gali būti teikiama Užsakovui pagal šią Pagrindinę sutartį.

1.1.5. Preliminarioji sutartis - sutartis tarp CPO LT ir Tiekėjo dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų, kuri nustato sąlygas, taikomas Pagrindinėms sutartims, sudarytoms Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.1.6. Kitos susijusios paslaugos - pagal viešai skelbiamus įkainius apmokestinamos, Pagrindinės sutarties priede papildomomis nurodytos Paslaugos.

1.1.7. Pradinė Pagrindinės sutarties vertė - lėšų suma, kurią Užsakovas planuoja skirti Pagrindinėje sutartyje nurodytų Paslaugų įsigijimui. Pradinė Pagrindinės sutarties vertė yra Elektroniniame kataloge Užsakovo nurodoma maksimali lėšų suma, įskaitant visus mokesčius. Į šią vertę yra įtraukta ir ta vertė, kuri gali atsirasti dėl Pagrindinės sutarties 3.4.2 punkte numatytos galimybės įsigyti 1.1.6 punkte nurodytas kitas susijusias paslaugas.

1.1.8. Paslaugos kaina – Pagrindinės sutarties priede nurodyta Paslaugos mato vieneto kaina.

2. Pagrindinės sutarties dalykas

2.1. Pagrindine sutartimi Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui teikti Pagrindinės sutarties priede nurodytas viešojo fiksuoto telefono ryšio Paslaugas kartu su Paslaugų infrastruktūros suteikimu, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Pagrindinėje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Tiekėjas įsipareigoja:

3.1.1. Užtikrinti, kad Tiekėjo teikiamos Paslaugos atitiktų Pagrindinės sutarties priede nurodytą specifikaciją ir visus, su teikiamomis Paslaugomis susijusius teisės aktų reikalavimus. Už Paslaugų atitikimą šiame punkte nustatytiems reikalavimams yra atsakingas Tiekėjas;

3.1.2. Iki Paslaugų teikimo pradžios paskirti už Užsakymo sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis Užsakovui;

3.1.3. Pradėti teikti Paslaugas Užsakovo sutarties sudarymo metu nurodytiems abonentams darbuotojų darbo vietose ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos;

3.1.4. Teikti pagalbą Užsakovui ir/ar Abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu [Tiekėjo pagalbos Abonentams tarnybos nemokami telefono ryšio numeriai];

3.1.5. Pašalinti kilusius Paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Užsakovo rašytinio pranešimo apie gedimą (netinkamą Paslaugų teikimą) gavimo;

3.1.6. Per 24 valandas atsakyti į Užsakovo raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir klausimus;

3.1.7. Nemokamai sujungti Užsakovo abonentus Lietuvos teritorijoje bendruoju pagalbos numeriu (112), su priešgaisrine apsauga, policija bei greitąja medicinos pagalba;

3.1.8. Kiekvieną mėnesį pateikti Užsakovo kiekvieno abonto atskirai detalias pokalbių ataskaitas elektroniniu formatu (išsklotines);

3.1.9. Neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

3.1.10 Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikti Pagrindinės sutarties 4.1.1 - 4.1.8 punktuose nurodytą informaciją;

3.1.11. Keisti Užsakovo Abonentų skaičių pagal Užsakovo raštu pateiktą prašymą vadovaujantis Pagrindinės sutarties 3.4.1 punkto nuostatomis;

3.1.12. Be raštiško Užsakovo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Pagrindinę sutartį prisiimtų įsipareigojimų ir bet kokių atvejų atsakyti už visus Pagrindine sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Pagrindinės sutarties vykdymui bus pasitelkiami tretieji asmenys.

3.2. Tiekėjas turi teisę:

3.2.1. Sutarties įsipareigojimų vykdymui pasitelkti šiuos subtiekejus: [pavadinimas (-ai)]. Pagrindinėje sutartyje nenurodyti subtiekejai gali būti pasitelkiami tik gavus Užsakovo rašytinį sutikimą. Pagrindinėje sutartyje numatytas subtiekejasis gali būti keičiamas Pagrindinės sutarties 10.2 punkte nustatyta tvarka;

- 3.2.2. Tiekėjas turi visas Pagrindinėje sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.
- 3.3. Užsakovas įsipareigoja:
 - 3.3.1. Teikti Tiekėjui visą informaciją, pagrįstai reikalingą tinkamam Pagrindinės sutarties vykdymui;
 - 3.3.2. Apmokėti Tiekėjui už atliktas Paslaugas Pagrindinėje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka;
 - 3.3.3. Pasikeitus Pagrindinėje sutartyje nurodytam Užsakovo adresui ar bet kuriems kitiems rekvizitams, reikalingiems sąskaitos pateikimui, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas apie tai raštu pranešti Tiekėjui, nurodant naują sąskaitų bei kitų dokumentų pateikimo adresą ir/ar kitus rekvizitus;
 - 3.3.4. Naudojantis Pagrindinėje sutartyje nurodytomis Paslaugomis naudoti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius įrenginius.
- 3.4. UŽSAKOVAS turi teisę:
 - 3.4.1. Pagrindinės sutarties galiojimo metu keisti Pagrindinėje sutartyje nurodytą Abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 proc. arba vienu Abonentu (tuo atveju, kai iš viso yra 2 Abonentai) bei didinant neribotai. Pagrindinėje sutartyje nurodytų Abonentų skaičiaus mažinimas nėra ribojamas, kai tai atliekama dėl Užsakovo struktūrinių pertvarkymų;
 - 3.4.2. Pagrindinės sutarties pagrindu užsisakyti ir naudotis Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytomis Paslaugomis;
 - 3.4.3. Užsakovas turi visas Pagrindinėje sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytas teises.

4. Papildoma informacija

- 4.1. Tiekėjo internetiniame puslapyje [Tiekėjo internetinio puslapio adresas] pateikiama informacija:
 - 4.1.1. Minimalūs reikalavimai Užsakovo techninei ir/ar programinei įrangai;
 - 4.1.2. Informacija apie Abonento galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis;
 - 4.1.3. Informacija apie siūlomą Paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus Paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;
 - 4.1.4. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;
 - 4.1.5. Informacija apie būdus, kaip Užsakovui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;
 - 4.1.6. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis Tiekėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;
 - 4.1.7. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų kainos;
 - 4.1.8. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Užsakovas.
- 4.2. Esant prieštaravimams tarp Pagrindinės sutarties sąlygų ir Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, viršenybė suteikiama Pagrindinės sutarties sąlygoms.

5. Paslaugų kaina

- 5.1. Pagrindinė sutartis yra fiksuoto įkainio su peržiūra sutartis, kurios pradinė vertė yra [įrašoma Užsakovo kataloge nurodyta Pradinė Pagrindinės sutarties vertė] Eur su PVM. Minimali Užsakovo išperkama vertė netaikoma.
- 5.2. Į Paslaugos kainą ir Pradinę Pagrindinės sutarties vertę įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Pagrindinės sutarties vykdymu, įskaitant:
 - 5.2.1. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;
 - 5.2.2. Abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas;
 - 5.2.3. Paslaugų aktyvavimo išlaidas;
 - 5.2.4. Dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas.
- 5.3. Paslaugos kaina, nustatyta šioje Pagrindinėje sutartyje, taikoma visiems Abonentams.
- 5.4. Pagrindinės sutarties galiojimo metu Tiekėjas gali teikti Paslaugas mažesne nei Pagrindinėje sutartyje nustatyta Paslaugos kaina, tai iš anksto suderinęs su Užsakovu.
- 5.5. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytos Paslaugos yra perkamos pagal Užsakovo faktinį poreikį neviršijant Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų įsigijimas turi būti įformintas Užsakovo ir Tiekėjo rašytiniu susitarimu, kuris yra neatskiriama Pagrindinės sutarties dalis.
- 5.6. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia Tiekėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei Tiekėjo tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų Paslaugų kaina.
- 5.7. Pokalbių paslaugos apmokestinamos:
 - 5.7.1. Skambinant Lietuvoje ir j užsienį po pirmos minutės - ne dažniau kaip kas 30 sekundžių;
 - 5.7.2. Skambinant j užsienį po pirmų 30 sekundžių - ne dažniau kaip kas 1 sekundę.
- 5.8. Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis vienam Abonentui [Atnaujinto varžymosi metu tiekėjo pasiūlytas minimalus prakalbamasis mokestis eurais su PVM].
- 5.9. Užsakovas moka Tiekėjui minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios yra neįskačiuotos j minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį.
- 5.10. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį įskačiuotos šios Paslaugos: neriboti skambučiai j visus Lietuvos viešojo fiksuoto bei judriojo ryšio operatorių tinklus bei neriboti skambučiai tarp Užsakovo abonentų Tiekėjo tinkle.
- 5.11. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį neįskačiuotos tarptautinių pokalbių išlaidos bei Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytos Paslaugos.
- 5.12. Paslaugų infrastruktūros suteikimo mėnesinis mokestis vienam Abonentui [Atnaujinto varžymosi metu tiekėjo pasiūlytas paslaugų infrastruktūros suteikimo mokestis eurais su PVM].
- 5.13. Į Paslaugų infrastruktūros suteikimo mėnesinį mokestį, kuris mokamas per visą Pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpį, įskačiuojamos visos Paslaugų infrastruktūros suteikimo išlaidos. Suteiktos Paslaugų infrastruktūros garantinę priežiūrą Pagrindinės sutarties galiojimo metu Tiekėjas vykdo neatlygintai.
- 5.14. Užsakovas turi teisę naudotis visomis teikiamomis Tiekėjo paslaugomis, tačiau tos paslaugos, kurių nėra Pagrindinėje sutartyje ir dėl kurių sąlygų Užsakovas nesutarė su Tiekėju, nebus apmokamos ir tokių paslaugų Tiekėjas turi neteikti Užsakovui ir nereikalauti už jas atlyginti.
- 5.15. Paslaugos kaina ir Pradinė Pagrindinės sutarties vertė Pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti perskačiuojama (didinama ar mažinama) tik pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Pagrindinės sutarties kainai. Šalims raštu susitarus perskačiuojama tik

ta kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu atskiru protokolu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Paslaugos kaina/Pradinė Pagrindinės sutarties vertė ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

5.16. Paslaugos kaina ir Pradinė Pagrindinės sutarties vertė dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama.

5.17. Pradinės Pagrindinės sutarties vertės / Paslaugų kainų perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu protokolu / susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

6. Atsiskaitymo sąlygos

6.1. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas Paslaugas Užsakovas atsiskaito per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos pateikimo apmokėjimui dienos. Šiame punkte nurodyti mokėjimų terminai, susieti su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, gali būti pratęsti, tačiau bet koku atveju šie terminai negali viršyti 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Nurodytu atveju ilgesnio apmokėjimo termino taikymo galimybę Užsakovas įgyja tik tuo atveju, jei jis Tiekėjui pateikia įrodymus, patvirtinančius apie finansavimo iš trečiųjų šalių vėlavimą.

6.2. Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti sąskaitą iki einamojo mėnesio 5 dienos. Jeigu Užsakovas iki einamojo mėnesio 5 dienos negauna sąskaitos už praėjusį kalendorinį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti Tiekėją. Priešingu atveju yra laikoma, kad Užsakovas sąskaitą gavo ir privalo ją apmokėti. Tiekėjas turi teisę nustatyti kitą terminą sąskaitos pateikimui už užsienyje suteiktas Paslaugas.

6.3. Jei Tiekėjas vėluoja pateikti Užsakovui sąskaitą iki nustatyto termino, Užsakovas turi teisę pavėluotų dienų skaičiumi pratęsti nustatytą apmokėjimo terminą.

6.4. Atsiskaitant už Paslaugas negali būti taikomi Pagrindinėje sutartyje nenumatyti mokesčiai ar kainos.

6.5. Vykdamas Pagrindinę sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašą paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos DPS tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus.

6.6. Tiesioginio atsiskaitymo Tiekėjo pasitelkiamoms subteikėjams galimybės įgyvendinamos šia tvarka:

6.6.1. subteikėjas, norėdamas, kad Užsakovas tiesiogiai atsiskaitytų su juo pateikia prašymą Užsakovui ir inicijuoja trišalės sutarties tarp jo, Užsakovo ir Tiekėjo sudarymą. Subteikimo sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki Užsakovo atsiskaitymo su subteikėju. Šioje sutartyje nurodoma Tiekėjo teisė prieštarauti nepagrįstems mokėjimams, tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus;

6.6.2. subteikėjas, prieš pateikdamas sąskaitą faktūrą Užsakovui, turi ją suderinti su Tiekėju. Suderinimas laikomas tinkamu, kai subteikėjo išrašytą sąskaitą faktūrą raštu patvirtina atsakingas Tiekėjo atstovas, kuris yra nurodytas trišalėje sutartyje. Užsakovo atlikti mokėjimai subteikėjui pagal jo pateiktas sąskaitas atitinkamai mažina sumą, kurią Užsakovas turi sumokėti Tiekėjui pagal Pagrindinės sutarties sąlygas ir tvarką. Tiekėjas, išrašydamas ir pateikdamas sąskaitas Užsakovui, atitinkamai į jas neįtraukia subteikėjo tiesiogiai Užsakovui pateiktų ir Tiekėjo patvirtintų sąskaitų sumų;

6.6.3. tiesioginis atsiskaitymas su subteikėju neatleidžia Tiekėjo nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pagrindinę sutartį. Nepaisant nustatyto galimo tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju, Tiekėjui Pagrindine sutartimi numatytos teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nepereina subteikėjui;

6.6.4. jei dėl tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju faktiškai nesutampa Tiekėjo ir subteikėjo nurodytos faktiškai mokėtinos sumos, rizika prieš Užsakovą tenka Tiekėjui ir neatitinkamai pašalinami Tiekėjo sąskaita.

7. Atsakomybė

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Pagrindinę sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Pagrindinę sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Užsakovas ar Tiekėjas neatlygina vienas kitam netiesioginių nuostolių ir (arba) pelno, pajamų, geros reputacijos ar planuotų sutaupymų praradimo.

7.3. Dėl Tiekėjo kaltės nepašalinus Paslaugų teikimo sutrikimų per Pagrindinės sutarties 3.1.5 punkte nustatytą terminą, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų baudą.

7.4. Tuo atveju, jei 3.1.5 punkte nurodytus Paslaugų sutrikimus Tiekėjas dėl savo kaltės vėluos pašalinti ilgiau nei 48 (keturiasdešimt aštuonias) darbo valandas, tai bus laikoma esminiu Pagrindinės sutarties pažeidimu.

7.5. Užsakovui nesumokėjus Tiekėjo pateiktoje sąskaitoje nurodytos sumos, Tiekėjas gali reikalauti iš Užsakovo 0,05 % nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigių už kiekvieną praleistą dieną. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).

7.6. Užsakovas turi teisę priskaičiuotų netesybų suma mažinti savo piniginę prievolę Tiekėjui.

7.7. Užsakovui nutraukus Pagrindinę sutartį dėl esminio Tiekėjo sutarties pažeidimo, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka Užsakovui 10 (dešimties) % dydžio baudą nuo Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės.

8. Force Majeure

8.1. Nė viena Pagrindinės sutarties Šalis nėra laikoma pažeidusia Pagrindinę sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal Pagrindinę sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos.

8.2. Jei kuri nors Pagrindinės sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį. Jei Užsakovas raštu nenurodo kitaip, Tiekėjas toliau vykdo savo įsipareigojimus pagal Pagrindinę sutartį tiek, kiek įmanoma, ir ieško alternatyvių būdų savo įsipareigojimams, kurių vykdyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės netrukdo, vykdyti.

8.3. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės trunka ilgiau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, tuomet, nepaisant Pagrindinės sutarties įvykdymo termino pratęsimo, kuris dėl minėtųjų aplinkybių gali būti Tiekėjui suteiktas, bet kuri Pagrindinės sutarties Šalis turi teisę nutraukti Pagrindinę sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 5 (penkis) kalendorines dienas. Jei pasibaigus šiam 5 (penkių) dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės vis dar yra, Pagrindinė sutartis nutraukiama ir pagal Pagrindinės sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Pagrindinės sutarties įvykdymo.

9. Pagrindinei sutarčiai taikytina teisė ir ginčų sprendimas

- 9.1. Šalys susitaria, kad visi Pagrindinės sutarties nereglementuoti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 9.2. Visus Užsakovo ir Tiekėjo ginčus, kylančius iš Pagrindinės sutarties ar su ja susijusius, Šalys sprendžia derybomis. Ginčo pradžia laikoma rašto, pateikto paštu ar asmeniškai Pagrindinės sutarties Šalių Pagrindinėje sutartyje nurodytais adresais, kuriame išdėstoma ginčo esmė, įteikimo data.
- 9.3. Jei ginčo negalima išspręsti derybomis per maksimalų 20 (dvidešimties) darbo dienų laikotarpį nuo dienos, kai ginčas buvo pateiktas sprendimui, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10. Pagrindinės sutarties pakeitimai

- 10.1. Pagrindinė sutartis jos galiojimo laikotarpiu, neatliekant naujos pirkimo procedūros, gali būti keičiama joje nustatytais sąlygomis ir tvarka arba Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais sąlygomis ir tvarka, jeigu toks Pagrindinės sutarties sąlygų keitimas nenumatytas Pagrindinėje sutartyje.
- 10.2. Pagrindinės sutarties vykdymo metu Tiekėjas gali keisti Pagrindinėje sutartyje nurodytus ir/ar pasitelkti naujus subtiekius. Keičiančiojo ar naujai pasitelkiamo subtiekiėjo kvalifikacija turi būti pakankama Pagrindinės sutarties užduoties įvykdymui, keičiantysis ir/ar naujai pasitelkiamas subtiekiėjas turi atitikti kvalifikacinius reikalavimus. Apie keičiamus ir/ar naujai pasitelkiamus subtiekiėjus Tiekėjas turi informuoti Užsakovą raštu nurodant subtiekiėjo keitimo priežastis ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą.
- 10.3. Visi Pagrindinės sutarties pakeitimai įforminami atskiru rašytiniu Šalių sutarimu.

11. Pagrindinės sutarties galiojimas

- 11.1. Pagrindinė sutartis įsigalioja nuo _____ (datą nurodo Šalys Pagrindinės sutarties sudarymo metu (data turi būti ne ankstesnė kaip Pagrindinės sutarties pasirašymo bei ne vėlesnė kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Pagrindinės sutarties pasirašymo dienos).
- 11.2. Pagrindinė sutartis galioja, kol Užsakovas išnaudoja Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytą Pradinę Pagrindinės sutarties vertę, bet ne ilgiau nei [Užsakovo pasirinkta Pirkimo sutarties galiojimo trukmė mėnesiais] mėn. nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos.
- 11.3. Užsakovui Pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpiu neišnaudojus Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės, Pagrindinė sutartis abipusiu rašytiniu Šalių susitarimu gali būti pratęsiama ne ilgesniam kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpiams kol bus pasiekta Pradinė Pagrindinės sutarties vertė. Bendra Pagrindinės sutarties trukmė, įskaitant pratęsimus, negali būti ilgesnė nei 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, skaičiuojant nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo datos.
- 11.4. Pagrindinė sutartis gali būti nutraukta abipusiu rašytiniu Šalių sutarimu.
- 11.5. Užsakovas gali raštišku pranešimu nutraukti Pagrindinę sutartį įspėjęs Tiekėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų dėl Tiekėjo padaryto esminio Pagrindinės sutarties pažeidimo arba kitais, Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais, pagrindais. Nutraukus Pagrindinę sutartį dėl Tiekėjo padaryto esminio Pagrindinės sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka, įtraukia Tiekėją į Nepatikimų tiekėjų sąrašą.
- 11.6. Tiekėjas gali raštišku pranešimu nutraukti Pagrindinę sutartį įspėjęs Užsakovą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, kai Užsakovas nevykdo savo įsipareigojimų pagal Pagrindinę sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 11.7. Pagrindinės sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsirandančius dėl įsipareigojimų nevykdymo pagal Pagrindinę sutartį, kaip tai numatyta Pagrindinės sutarties nuostatose.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Pagrindinė sutartis yra elektroniniu būdu suformuota CPO LT Elektroniniame kataloge, remiantis standartine Pagrindinės sutarties forma be pakeitimų, išskyrus įterptą informaciją, kuri buvo Elektroniniame kataloge pateikta Užsakovo ir Tiekėjo.
- 12.2. Pagrindinė sutartis negali būti sudaroma ir vykdoma, jei ji buvo suformuota ne Elektroniniame kataloge.
- 12.3. Šalys viena kitai patvirtina, kad vykdydamos Pagrindinę sutartį ir jos pagrindu prisimtus įsipareigojimus, laikosi visų Europos sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų dėl asmens duomenų apsaugos.
- 12.4. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims Pagrindinės sutarties turinio ir kitos informacijos, susijusios su Pagrindinės sutarties sudarymu ir vykdymu, be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.
- 12.5. Pagrindinė sutartis yra vieša. Šalys laiko paslapyje savo kontrahento darbo veiklos principus ir metodus, kuriuos sužinojo vykdant Pagrindinę sutartį, išskyrus atvejus, kai ši informacija yra vieša arba turi būti atskleista įstatymų numatytais atvejais.
- 12.6. Pagrindinė sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.
- 12.7. Pagrindinės sutarties priedas yra neatskiriama Pagrindinės sutarties dalis.

Užsakovas
[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]
[A/S sąskaitos Nr.]
[Banko pavadinimas]
[Tel.]
[El. paštas]

Atsakingas asmuo/asmenys
[Vardas, pavardė, pareigos]
[Tel.]

Tiekėjas
[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]
[A/S sąskaitos Nr.]
[Banko pavadinimas]
[Tel.]
[El. paštas]

Atsakingas asmuo/asmenys
[Vardas, pavardė, pareigos]
[Tel.]

Už Pagrindinės sutarties /jos pakeitimų paskelbimą atsakingas
asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Atstovaujantis asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Data: _____

Atstovaujantis asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Data: _____

Pagrindinės sutarties [CPO LT pirkimo numeris] priedas

PASLAUGOS

Užsakovo pasirinktos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų teikimo adresas	Užsakovo Abonentų skaičius	Mato vienetas	Paslaugos kaina (Kaina už mato vienetą Eur su PVM)
[Nr.]	[Paslaugos pavadinimas]	[Užsakovo nurodytas adresas]	[Užsakovo nurodytas skaičius]	[Min./Abonentas]	[Kaina Eur su PVM]

KITOS SUSIJUSIOS PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas*
1.	Balso įrašas auto atsakikliui
2.	Galimybė įrašinėti pokalbius ir juos perklausyti iki 30 dienų (visu skambučių įrašymas/tik pasirinktų skambučių įrašymas)
3.	Balso pranešimai skambinantiems
4.	Balso paštas
5.	IVR – interaktyvus atsakiklis
6.	Skambučių grupės
7.	Trumpųjų vidinių numerių suteikimas bei vardų priskyrimas numeriams
8.	Skambučių persiuntimas
9.	Išeinančiojo numerio rodymo pakeitimas

* Paslaugų sąrašas ir jų kainos turi būti pridedami atskirame, Šalių pasirašytame dokumente.

Užsakovas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Tiekėjas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

(Pagrindinės sutarties forma, kai paslaugos perkamos be paslaugų infrastruktūros suteikimo)

Pagrindinė sutartis [CPO LT pirkimo numeris]

[UŽSAKOVO pavadinimas],

atstovaujama _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Užsakovas), ir

[TIEKĖJO pavadinimas],

atstovaujama _____

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Tiekėjas),

toliau kartu vadinami Šalimis, vadovaudamiesi [preliminariosios sutarties pasirašymo data] preliminariosios sutarties dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo per CPO LT elektroninį katalogą (toliau – preliminarioji sutartis) [(pirkimo numeris)] nuostatomis, sudarome šią sutartį (toliau – Pagrindinė sutartis):

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Pagrindinėje sutartyje naudojamos sąvokos:

1.1.1. Abonentas - asmuo, kuriam Užsakovas užsako Tiekėjo teikiamas paslaugas.

1.1.2. CPO LT – viešojo įstaiga CPO LT, kuri atlieka prekių, paslaugų ar darbų viešųjų pirkimų procedūras ir sudaro Preliminariąsias sutartis su laimėjusiais tiekėjais.

1.1.3. Elektroninis katalogas - CPO LT valdoma ir tvarkoma informacinė sistema (toliau - Elektroninis katalogas), kurioje vykdomi užsakymai. Internetinis adresas www.cpo.lt.

1.1.4. Paslauga - Pagrindinės sutarties priede nurodyta paslauga, kuri gali būti teikiama Užsakovui pagal šią Pagrindinę sutartį.

1.1.5. Preliminarioji sutartis - sutartis tarp CPO LT ir Tiekėjo dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų, kuri nustato sąlygas, taikomas Pagrindinėms sutartims, sudarytoms Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.1.6. Kitos susijusios paslaugos - pagal viešai skelbiamus įkainius apmokestinamos, Pagrindinės sutarties priede papildomomis nurodytos Paslaugos.

1.1.7. Pradinė Pagrindinės sutarties vertė - lėšų suma, kurią Užsakovas planuoja skirti Pagrindinėje sutartyje nurodytų Paslaugų įsigijimui. Pradinė Pagrindinės sutarties vertė yra Elektroniniame kataloge Užsakovo nurodoma maksimali lėšų suma, įskaitant visus mokesčius. Į šią vertę yra įtraukta ir ta vertė, kuri gali atsirasti dėl Pagrindinės sutarties 3.4.2 punkte numatytos galimybės įsigyti 1.1.6 punkte nurodytas kitas susijusias paslaugas.

1.1.8. Paslaugos kaina – Pagrindinės sutarties priede nurodyta Paslaugos mato vieneto kaina.

2. Pagrindinės sutarties dalykas

2.1. Pagrindine sutartimi Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui teikti Pagrindinės sutarties priede nurodytas viešojo fiksuoto telefono ryšio Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Pagrindinėje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Tiekėjas įsipareigoja:

3.1.1. Užtikrinti, kad Tiekėjo teikiamos Paslaugos atitiktų Pagrindinės sutarties priede nurodytą specifikaciją ir visus, su teikiamomis Paslaugomis susijusių teisės aktų reikalavimus. Už Paslaugų atitikimą šiame punkte nustatytiems reikalavimams yra atsakingas Tiekėjas;

3.1.2. Iki Paslaugų teikimo pradžios paskirti už Užsakymo sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis Užsakovui;

3.1.3. Pradėti teikti Paslaugas Užsakovo sutarties sudarymo metu nurodytiems abonentams darbuotojų darbo vietoje ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos;

3.1.4. Teikti pagalbą Užsakovui ir/ar Abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu [Tiekėjo pagalbos Abonentams tarnybos nemokami telefono ryšio numeriai];

3.1.5. Pašalinti kilčius Paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Užsakovo rašytinio pranešimo apie gedimą (netinkamą Paslaugų teikimą) gavimo;

3.1.6. Per 24 valandas atsakyti į Užsakovo raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir klausimus;

3.1.7. Nemokamai sujungti Užsakovo abonentus Lietuvos teritorijoje bendruoju pagalbos numeriu (112), su priešgaisrine apsauga, policija bei greitąja medicinos pagalba;

3.1.8. Kiekvieną mėnesį pateikti Užsakovo kiekvieno abonto atskirai detalias pokalbių ataskaitas elektroniniu formatu (išsklotines);

3.1.9. Neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose,

3.1.10. Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikti Pagrindinės sutarties 4.1.1 - 4.1.8 punktuose nurodytą informaciją;

3.1.11. Keisti Užsakovo Abonentų skaičių pagal Užsakovo raštu pateiktą prašymą vadovaujantis Pagrindinės sutarties 3.4.1 punkto nuostatomis;

3.1.12. Be raštiško Užsakovo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Pagrindinę sutartį priimtų įsipareigojimų ir bet kokių atveju atsakyti už visus Pagrindine sutartimi priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Pagrindinės sutarties vykdymui bus pasitelkiami tretieji asmenys.

3.2. Tiekėjas turi teisę:

3.2.1. Sutarties įsipareigojimų vykdymui pasitelkti šiuos subtiekéjus: [pavadinimas (-ai)]. Pagrindinėje sutartyje nenurodyti subtiekéjai gali būti pasitelkiami tik gavus Užsakovo rašytinį sutikimą. Pagrindinėje sutartyje numatytas subtiekéjas gali būti keičiamas Pagrindinės sutarties 10.2. punkte nustatyta tvarka;

3.2.2. Tiekėjas turi visas Pagrindinėje sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.

3.3. Užsakovas įsipareigoja:

- 3.3.1. Teikti Tiekėjui visą informaciją, pagrįstai reikalingą tinkamam Pagrindinės sutarties vykdymui;
- 3.3.2. Apmokėti Tiekėjui už atliktas Paslaugas Pagrindinėje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka;
- 3.3.3. Pasikeitus Pagrindinėje sutartyje nurodytam Užsakovo adresui ar bet kuriems kitiems rekvizitams, reikalingiems sąskaitos pateikimui, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas apie tai raštu pranešti Tiekėjui, nurodant naują sąskaitų bei kitų dokumentų pateikimo adresą ir/ar kitus rekvizitus;
- 3.3.4. Naudojantis Pagrindinėje sutartyje nurodytomis Paslaugomis naudoti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius įrenginius.
- 3.4. UŽSAKOVAS turi teisę:
 - 3.4.1. Pagrindinės sutarties galiojimo metu keisti Pagrindinėje sutartyje nurodytą Abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 proc. arba vienu Abonentu (tuo atveju, kai iš viso yra 2 Abonentai) bei didinant neribotai. Pagrindinėje sutartyje nurodytų Abonentų skaičiaus mažinimas nėra ribojamas, kai tai atliekama dėl Užsakovo struktūrinių pertvarkymų;
 - 3.4.2. Pagrindinės sutarties pagrindu užsisakyti ir naudotis Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytomis Paslaugomis;
 - 3.4.3. Užsakovas turi visas Pagrindinėje sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytas teises.

4. Papildoma informacija

- 4.1. Tiekėjo internetiniame puslapyje [Tiekėjo internetinio puslapio adresas] pateikiama informacija:
 - 4.1.1. Minimalūs reikalavimai Užsakovo techninei ir/ar programinei įrangai;
 - 4.1.2. Informacija apie Abonto galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis;
 - 4.1.3. Informacija apie siūlomų Paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus Paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;
 - 4.1.4. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;
 - 4.1.5. Informacija apie būdus, kaip Užsakovui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;
 - 4.1.6. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis Tiekėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;
 - 4.1.7. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų kainos;
 - 4.1.8. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Užsakovas.
- 4.2. Esant prieštaravimams tarp Pagrindinės sutarties sąlygų ir Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, viršenybė suteikiama Pagrindinės sutarties sąlygoms.

5. Paslaugų kaina

- 5.1. Pagrindinė sutartis yra fiksuoto įkainio su peržiūra sutartis, kurios pradinė vertė yra [įrašoma Užsakovo kataloge nurodyta Pradinė Pagrindinės sutarties vertė] Eur su PVM. Minimali Užsakovo išperkama vertė netaikoma.
- 5.2. Į Paslaugos kainą ir Pradinę Pagrindinės sutarties vertę įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Pagrindinės sutarties vykdymu, įskaitant:
 - 5.2.1. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;
 - 5.2.2. Abonto, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas;
 - 5.2.3. Paslaugų aktyvavimo išlaidas;
 - 5.2.4. Dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas.
- 5.3. Paslaugų kaina, nustatyta šioje Pagrindinėje sutartyje, taikoma visiems Abonentams.
- 5.4. Pagrindinės sutarties galiojimo metu Tiekėjas gali teikti Paslaugas mažesne nei Pagrindinėje sutartyje nustatyta Paslaugos kaina, tai iš anksto suderinęs su Užsakovu.
- 5.5. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytos Paslaugos yra perkamos pagal Užsakovo faktinį poreikį neviršijant Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų įsigijimas turi būti įformintas Užsakovo ir Tiekėjo rašytiniu susitarimu, kuris yra neatskiriama Pagrindinės sutarties dalis.
- 5.6. Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytų Paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia Tiekėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei Tiekėjo tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų Paslaugų kaina.
- 5.7. Pokalbių paslaugos apmokestinamos:
 - 5.7.1. Skambinant Lietuvoje ir į užsienį po pirmos minutės - ne dažniau kaip kas 30 sekundžių;
 - 5.7.2. Skambinant į užsienį po pirmų 30 sekundžių - ne dažniau kaip kas 1 sekundę.
- 5.8. Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis vienam Abonentui [Atnaujinto varžymosi metu tiekėjo pasiūlytas minimalus prakalbamasis mokestis eurais su PVM].
- 5.9. Užsakovas moka Tiekėjui minimalų prakalbamą mokestį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį.
- 5.10. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį įskaičiuotos šios Paslaugos: neriboti skambučiai į visus Lietuvos viešojo fiksuoto bei judriojo ryšio operatorių tinklus bei neriboti skambučiai tarp Užsakovo abonentų Tiekėjo tinkle.
- 5.11. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį neįskaičiuotos tarptautinių pokalbių išlaidos bei Pagrindinės sutarties 1.1.6 punkte nurodytos Paslaugos.
- 5.12. Užsakovas turi teisę naudotis visomis teikiamomis Tiekėjo paslaugomis, tačiau tos paslaugos, kurių nėra Pagrindinėje sutartyje ir dėl kurių sąlygų Užsakovas nesusitarė su Tiekėju, nebus apmokamos ir tokių paslaugų Tiekėjas turi neteikti Užsakovui ir nereikalauti už jas atlyginti.
- 5.13. Paslaugos kaina ir Pradinė Pagrindinės sutarties vertė Pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojama (didinama ar mažinama) tik pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Pagrindinės sutarties kainai. Šalims raštu susitarus perskaičiuojama tik ta kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu atskiru protokolu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Paslaugos kaina/Pradinė Pagrindinės sutarties vertė ir/bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.
- 5.14. Paslaugos kaina ir Pradinė Pagrindinės sutarties vertė dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama.
- 5.15. Pradinės Pagrindinės sutarties vertės / Paslaugų kainų perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu protokolu / susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

6. Atsiskaitymo sąlygos

- 6.1. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas Paslaugas Užsakovas atsiskaito per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos pateikimo apmokėjimui dienos. Šiame punkte nurodyti mokėjimų terminai, susieti su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, gali būti pratęsti, tačiau bet koku atveju šie terminai negali viršyti 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Nurodytu atveju ilgesnio apmokėjimo termino taikymo galimybę Užsakovas įgyja tik tuo atveju, jei jis Tiekėjui pateikia įrodymus, patvirtinančius apie finansavimo iš trečiųjų šalių vėlavimą.
- 6.2. Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti sąskaitą iki einamojo mėnesio 5 dienos. Jeigu Užsakovas iki einamojo mėnesio 5 dienos negauna sąskaitos už praėjusį kalendorinį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti Tiekėją. Priešingu atveju yra laikoma, kad Užsakovas sąskaitą gavo ir privalo ją apmokėti. Tiekėjas turi teisę nustatyti kitą terminą sąskaitos pateikimui už užsienyje suteiktas Paslaugas.
- 6.3. Jei Tiekėjas vėluoja pateikti Užsakovui sąskaitą iki nustatyto termino, Užsakovas turi teisę pavėluotų dienų skaičiumi pratęsti nustatytą apmokėjimo terminą.
- 6.4. Atsiskaitant už Paslaugas negali būti taikomi Pagrindinėje sutartyje nenumatyti mokesčiai ar kainos.
- 6.5. Vykdamas Pagrindinę sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos DPS tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus.
- 6.6. Tiesioginio atsiskaitymo Tiekėjo pasitelkiamiems subteikėjams galimybės įgyvendinamos šia tvarka:
- 6.6.1. subteikėjas, norėdamas, kad Užsakovas tiesiogiai atsiskaitytų su juo pateikia prašymą Užsakovui ir inicijuoja trišalės sutarties tarp jo, Užsakovo ir Tiekėjo sudarymą. Subteikimo sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki Užsakovo atsiskaitymo su subteikėju. Šioje sutartyje nurodoma Tiekėjo teisė prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus;
- 6.6.2. subteikėjas, prieš pateikdamas sąskaitą faktūrą Užsakovui, turi ją suderinti su Tiekėju. Suderinimas laikomas tinkamu, kai subteikėjo išrašytą sąskaitą faktūrą raštu patvirtina atsakingas Tiekėjo atstovas, kuris yra nurodytas trišalėje sutartyje. Užsakovo atlikti mokėjimai subteikėjui pagal jo pateiktas sąskaitas atitinkamai mažina sumą, kurią Užsakovas turi sumokėti Tiekėjui pagal Pagrindinės sutarties sąlygas ir tvarką. Tiekėjas, išrašydamas ir pateikdamas sąskaitas Užsakovui, atitinkamai į jas neįtraukia subteikėjo tiesiogiai Užsakovui pateiktų ir Tiekėjo patvirtintų sąskaitų sumų;
- 6.6.3. tiesioginis atsiskaitymas su subteikėju neatleidžia Tiekėjo nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pagrindinę sutartį. Nepaisant nustatyto galimo tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju, Tiekėjui Pagrindine sutartimi numatytos teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nepereina subteikėjui;
- 6.6.4. jei dėl tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju faktiškai nesutampa Tiekėjo ir subteikėjo nurodytos faktiškai mokėtinos sumos, rizika prieš Užsakovą tenka Tiekėjui ir neatitinkamai pašalinami Tiekėjo sąskaita.

7. Atsakomybė

- 7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Pagrindinę sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Pagrindine sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.
- 7.2. Užsakovas ar Tiekėjas neatlygina vienas kitam netiesioginių nuostolių ir (arba) pelno, pajamų, geros reputacijos ar planuotų sutaupymų praradimo.
- 7.3. Dėl Tiekėjo kaltės nepašalinus Paslaugų teikimo sutrikimų per Pagrindinės sutarties 3.1.5 punkte nustatytą terminą, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų baudą.
- 7.4. Tuo atveju, jei 3.1.5 punkte nurodytus Paslaugų sutrikimus Tiekėjas dėl savo kaltės vėluos pašalinti ilgiau nei 48 (keturiasdešimt aštuonias) darbo valandas, tai bus laikoma esminiu Pagrindinės sutarties pažeidimu.
- 7.5. Užsakovui nesumokėjus Tiekėjo pateiktoje sąskaitoje nurodytos sumos, Tiekėjas gali reikalauti iš Užsakovo 0,05 % nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigių už kiekvieną praleistą dieną. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).
- 7.6. Užsakovas turi teisę priskaičiuotų netesybų suma mažinti savo piniginę prievolę Tiekėjui.
- 7.7. Užsakovui nutraukus Pagrindinę sutartį dėl esminio Tiekėjo sutarties pažeidimo, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka Užsakovui 10 (dešimties) % dydžio baudą nuo Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės.

8. Force Majeure

- 8.1. Nė viena Pagrindinės sutarties Šalis nėra laikoma pažeidusia Pagrindinę sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal Pagrindinę sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos.
- 8.2. Jei kuri nors Pagrindinės sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį. Jei Užsakovas raštu nenurodo kitaip, Tiekėjas toliau vykdo savo įsipareigojimus pagal Pagrindinę sutartį tiek, kiek įmanoma, ir ieško alternatyvių būdų savo įsipareigojimams, kurių vykdyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės netrukdo, vykdyti.
- 8.3. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės trunka ilgiau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, tuomet, nepaisant Pagrindinės sutarties įvykdymo termino pratęsimo, kuris dėl minėtųjų aplinkybių gali būti Tiekėjui suteiktas, bet kuri Pagrindinės sutarties Šalis turi teisę nutraukti Pagrindinę sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 5 (penkis) kalendorines dienas. Jei pasibaigus šiam 5 (penkių) dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės vis dar yra, Pagrindinė sutartis nutraukiama ir pagal Pagrindinės sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Pagrindinės sutarties įvykdymo.

9. Pagrindinei sutarčiai taikytina teisė ir ginčų sprendimas

- 9.1. Šalys susitaria, kad visi Pagrindinės sutarties nereglamentuoti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 9.2. Visus Užsakovo ir Tiekėjo ginčus, kylančius iš Pagrindinės sutarties ar su ja susijusius, Šalys sprendžia derybomis. Ginčo pradžia laikoma rašto, pateikto paštu ar asmeniškai Pagrindinės sutarties Šalių Pagrindinėje sutartyje nurodytais adresais, kuriame išdėstoma ginčo esmė, įteikimo data.
- 9.3. Jei ginčo negalima išspręsti derybomis per maksimalų 20 (dvidešimties) darbo dienų laikotarpį nuo dienos, kai ginčas buvo pateiktas sprendimui, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10. Pagrindinės sutarties pakeitimai

10.1. Pagrindinė sutartis jos galiojimo laikotarpiu, neatliekant naujos pirkimo procedūros, gali būti keičiama joje nustatytais sąlygomis ir tvarka arba Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais sąlygomis ir tvarka, jeigu toks Pagrindinės sutarties sąlygų keitimas nenumatytas Pagrindinėje sutartyje.

10.2. Pagrindinės sutarties vykdymo metu Tiekėjas gali keisti Pagrindinėje sutartyje nurodytus ir/ar pasitelkti naujus subtiekéjus. Keičiančiojo ar naujai pasitelkiamo subtiekéjo kvalifikacija turi būti pakankama Pagrindinės sutarties užduoties įvykdymui, keičiantysis ir/ar naujai pasitelkiamas subtiekéjas turi atitikti kvalifikacinius reikalavimus. Apie keičiamus ir/ar naujai pasitelkiamus subtiekéjus Tiekėjas turi informuoti Užsakovą raštu nurodant subtiekéjo keitimo priežastis ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą.

10.3. Visi Pagrindinės sutarties pakeitimai įforminami atskiru rašytiniu Šalių sutarimu.

11. Pagrindinės sutarties galiojimas

11.1. Pagrindinė sutartis įsigalioja nuo _____ (datą nurodo Šalys Pagrindinės sutarties sudarymo metu (data turi būti ne ankstesnė kaip Pagrindinės sutarties pasirašymo bei ne vėlesnė kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Pagrindinės sutarties pasirašymo dienos).

11.2. Pagrindinė sutartis galioja, kol Užsakovas išnaudoja Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytą Pradinę Pagrindinės sutarties vertę, bet ne ilgiau nei [Užsakovo pasirinkta Pirkimo sutarties galiojimo trukmė mėnesiais] mėn. nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo dienos.

11.3. Užsakovui Pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpiu neišnaudojus Pagrindinės sutarties 5.1 punkte nurodytos Pradinės Pagrindinės sutarties vertės, Pagrindinė sutartis abipusiu rašytiniu Šalių susitarimu gali būti pratęsiama ne ilgesniems kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpiais kol bus pasiekta Pradinė Pagrindinės sutarties vertė. Bendra Pagrindinės sutarties trukmė, įskaitant pratęsimus, negali būti ilgesnė nei 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, skaičiuojant nuo Pagrindinės sutarties įsigaliojimo datos.

11.4. Pagrindinė sutartis gali būti nutraukta abipusiu rašytiniu Šalių sutarimu.

11.5. Užsakovas gali raštišku pranešimu nutraukti Pagrindinę sutartį įspėjęs Tiekėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų dėl Tiekėjo padaryto esminio Pagrindinės sutarties pažeidimo arba kitais, Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais, pagrindais. Nutraukus Pagrindinę sutartį dėl Tiekėjo esminio šios sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka, įtraukia Tiekėją į Nepatikimų tiekėjų sąrašą.

11.6. Tiekėjas gali raštišku pranešimu nutraukti Pagrindinę sutartį įspėjęs Užsakovą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, kai Užsakovas nevykdo savo įsipareigojimų pagal Pagrindinę sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

11.7. Pagrindinės sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsirandančius dėl įsipareigojimų nevykdymo pagal Pagrindinę sutartį, kaip tai numatyta Pagrindinės sutarties nuostatose.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Pagrindinė sutartis yra elektroniniu būdu suformuota CPO LT Elektroniniame kataloge, remiantis standartine Pagrindinės sutarties forma be pakeitimų, išskyrus įterptą informaciją, kuri buvo Elektroniniame kataloge pateikta Užsakovo ir Tiekėjo.

12.2. Pagrindinė sutartis negali būti sudaroma ir vykdoma, jei ji buvo suformuota ne Elektroniniame kataloge.

12.3. Šalys viena kitai patvirtina, kad vykdydamos Pagrindinę sutartį ir jos pagrindu priimtus įsipareigojimus, laikosi visų Europos sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų dėl asmens duomenų apsaugos.

12.4. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims Pagrindinės sutarties turinio ir kitos informacijos, susijusios su Pagrindinės sutarties sudarymu ir vykdymu, be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

12.5. Pagrindinė sutartis yra vieša. Šalys laiko paslapyje savo kontrahento darbo veiklos principus ir metodus, kuriuos sužinojo vykdant Pagrindinę sutartį, išskyrus atvejus, kai ši informacija yra vieša arba turi būti atskleista įstatymų numatytais atvejais.

12.6. Pagrindinė sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

12.7. Pagrindinės sutarties priedas yra neatskiriama Pagrindinės sutarties dalis.

Užsakovas

[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]

[A/S sąskaitos Nr.]

[Banko pavadinimas]

[Tel.]

[El. paštas]

Atsakingas asmuo/asmenys

[Vardas, pavardė, pareigos]

[Tel.]

Tiekėjas

[Pavadinimas, adresas,
kodas ir PVM mokėtojo kodas]

[A/S sąskaitos Nr.]

[Banko pavadinimas]

[Tel.]

[El. paštas]

Atsakingas asmuo/asmenys

[Vardas, pavardė, pareigos]

[Tel.]

Už Pagrindinės sutarties /jos pakeitimų paskelbimą atsakingas
asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Atstovaujantis asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Data: _____

Atstovaujantis asmuo

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Data: _____

Pagrindinės sutarties [CPO LT pirkimo numeris] priedas

PASLAUGOS

Užsakovo pasirinktos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų teikimo adresas	Užsakovo Abonentų skaičius	Mato vienetas	Paslaugos kaina (Kaina už mato vienetą Eur su PVM)
[Nr.]	[Paslaugos pavadinimas]	[Užsakovo nurodytas adresas]	[Užsakovo nurodytas skaičius]	[Min./Abonentas]	[Kaina Eur su PVM]

KITOS SUSIJUSIOS PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas*
1.	Balso įrašas auto atsakikliui
2.	Galimybė įrašinėti pokalbius ir juos perklausyti iki 30 dienų (visu skambučių įrašymas/tik pasirinktų skambučių įrašymas)
3.	Balso pranešimai skambinantiems
4.	Balso paštas
5.	IVR – interaktyvus atsakiklis
6.	Skambučių grupės
7.	Trumpųjų vidinių numerių suteikimas bei vardų priskyrimas numeriams
8.	Skambučių persiuntimas
9.	Išeinančiojo numerio rodymo pakeitimas

* Paslaugų sąrašas ir jų kainos turi būti pridedami atskirame, Šalių pasirašytame dokumente.

Užsakovas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____

Tiekėjas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: _____

Pareigos: _____

Parašas: _____