

(Fiksuoto įkainio Pirkimo sutarties forma, kai Paslaugos perkamos be Paslaugų infrastruktūros suteikimo)

## Pirkimo sutartis [CPO LT pirkimo numeris]

[UŽSAKOVO pavadinimas],  
atstovaujama \_\_\_\_\_

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Užsakovas), ir

[TIEKĖJO pavadinimas],  
atstovaujama \_\_\_\_\_

(vardas, pavardė ir pareigos)

(toliau – Tiekėjas),

toliau kartu vadinami Šalimis, kiekviena atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi dinaminės pirkimo sistemos Nr. [.....] pagrindu įvykusių viešojo fiksuito telefono ryšio paslaugų teikimo konkrečiu pirkimu Nr. [.....], sudarome šią sutartį (toliau – Pirkimo sutartis):

### 1. Bendrosios nuostatos

1.1. Pirkimo sutartyje naudojamos sąvokos:

1.1.1. **Centrinė perkančioji organizacija (CPO LT)** – Viešoji įstaiga CPO LT, atliekanti prekių, paslaugų ar darbų pirkimų procedūras kitų perkančiųjų organizacijų naudai.

1.1.2. **CPO IS** – CPO LT valdoma ir tvarkoma informacinė sistema, kurioje vykdomi konkretūs pirkimai CPO LT valdomos dinaminės pirkimo sistemos pagrindu. Interneto adresas <https://www.cpo.lt>.

1.1.3. **Paslauga** – Tiekėjo pagal Pirkimo sutartį teikiamos viešojo fiksuito telefono ryšio paslaugos be paslaugų infrastruktūros suteikimo, nurodytos Pirkimo sutarties priede Nr. 1.

1.1.4. **Kitos susijusios paslaugos** - pagal viešai skelbiamus įkainius apmokestinamos, Pirkimo sutarties priede papildomomis nurodytos Paslaugos.

1.1.5. **Paslaugos kaina** – Pirkimo sutarties priede Nr. 1 ir 1.1.4 punkte nurodytas Paslaugos mato vieneto įkainis EUR su PVM.

1.1.6. **Pradinė Pirkimo sutarties vertė** – Užsakovo nurodyta maksimali lėšų suma Eur be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM). Į šią vertę yra įtraukta ir ta vertė, kuri gali atsirasti dėl Pirkimo sutarties 3.4.2 punkte numatytos galimybės įsigyti 1.1.4 punkte nurodytas kitas susijusias paslaugas.

1.1.7. **Pirkimo sutarties vertė** - Užsakovo nurodyta maksimali lėšų suma Eur su PVM;

1.1.8. **Abonentas** - asmuo, kuriam Užsakovas užsako Tiekėjo teikiamas paslaugas.

### 2. Pirkimo sutarties dalykas

2.1. Pirkimo sutartimi Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui teikti Pirkimo sutarties priede nurodytas viešojo fiksuito telefono ryšio Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Pirkimo sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

### 3. Šalių teisės ir pareigos

#### 3.1. Tiekėjas įsipareigoja:

3.1.1. Užtikrinti, kad Tiekėjo teikiamos Paslaugos atitiktų Pirkimo sutarties priede nurodytą specifikaciją ir visus, su teikiamomis Paslaugomis susijusius teisės aktų reikalavimus. Už Paslaugų atitikimą šiame punkte nustatytiems reikalavimams yra atsakingas Tiekėjas;

3.1.2. Iki Paslaugų teikimo pradžios paskirti už Pirkimo sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis Užsakovui;

3.1.3. Pradėti teikti Paslaugas Pirkimo sutarties sudarymo metu nurodytiems abonentams darbuotojų darbo vietose ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos;

3.1.4. Teikti pagalbą Užsakovui ir/ar Abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu [Tiekėjo pagalbos Abonentams tarnybos nemokami telefono ryšio numeriai];

3.1.5. Pašalinti kilusius Paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Užsakovo rašytinio pranešimo apie gedimą (netinkamą Paslaugų teikimą) gavimo;

3.1.6. Per 24 valandas atsakyti į Užsakovo raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir klausimus;

3.1.7. Nemokamai sujungti Užsakovo abonentus Lietuvos teritorijoje bendruoju pagalbos numeriu (112), su priešgaisrine apsauga, policija bei greitąja medicinos pagalba;

3.1.8. Kiekvieną mėnesį pateikti Užsakovo kiekvieno abonto atskirai detalias pokalbių ataskaitas elektroniniu formatu (išsklotines);

3.1.9. Neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

3.1.10. Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikti Pirkimo sutarties 4.1.1 - 4.1.8 punktuose nurodytą informaciją;

3.1.11. Keisti Užsakovo Abonentų skaičių pagal Užsakovo raštu pateiktą prašymą vadovaujantis Pirkimo sutarties 3.4.1 punkto nuostatomis;

3.1.12. Be raštiško Užsakovo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Pirkimo sutartį prisiimtų įsipareigojimų ir bet kokių atvejų atsakyti už visus Pirkimo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Pirkimo sutarties vykdymui bus pasitelkiami tretieji asmenys;

3.1.13. Sudarius Pirkimo sutartį, tačiau ne vėliau negu Pirkimo sutartis pradeda vykdyti, Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Tiekėjas Užsakovui taip pat įsipareigoja, kad Pirkimo sutartį vykdys tik atitinkamą teise verstis veikla turintys asmenys;

3.1.14. Mobilizacijos, karo, nepaprastosios padėties metu ar kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė, įvertinusi riziką, kad veiksniai, dėl kurių buvo ar gali būti paskelbta mobilizacija, įvesta karo ar nepaprastoji padėtis, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, yra priėmusi sprendimą dėl Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnį 21 dalies 3 nuostatos taikymo, užtikrinti, kad Paslaugos nebūtų teikiamos iš valstybių ar teritorijų, nurodytų Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnį 21 dalies 3 punkte.

3.1.15. Atsisakyti popierinių dokumentų, t. y. visą dokumentaciją rengti elektronine forma, kuri Užsakovui turi būti pateikta tik elektroniniu formatu.

#### 3.2. Tiekėjas turi teisę:

3.2.1. Pirkimo sutarties įsipareigojimų vykdymui pasitelkti šiuos subtiekejus, kuriais tiekėjas rėmėsi kvalifikacijai atitikti: [pavadinimas (-ai) bei kvalifikacijos reikalavimas, kurį turi atitikti subtiekejus], bei kitus iki Pirkimo sutarties sudarymo Tiekėjui žinomus subtiekejus: [pavadinimas (-ai)]. Subtiekejai, Pirkimo sutartyje numatytas subtiekejus gali būti keičiamas Pirkimo sutarties 11.2 punkte nustatyta tvarka;

3.2.2. Tiekėjas turi visas Pirkimo sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.

#### 3.3. Užsakovas įsipareigoja:

3.3.1. Teikti Tiekėjui visą informaciją, pagrįstai reikalingą tinkamam Pirkimo sutarties vykdymui;

3.3.2. Apmokėti Tiekėjui už atliktas Paslaugas Pirkimo sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka;

3.3.3. Pasikeitus Pirkimo sutartyje nurodytam Užsakovo adresui ar bet kuriems kitiems rekvizitams, reikalingiems sąskaitos pateikimui, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas apie tai raštu pranešti Tiekėjui, nurodant naują sąskaitų bei kitų dokumentų pateikimo adresą ir/ar kitus rekvizitus;

3.3.4. Naudojantis Pirkimo sutartyje nurodytomis Paslaugomis naudoti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius įrenginius.

#### 3.4. UŽSAKOVAS turi teisę:

3.4.1. Pirkimo sutarties galiojimo metu keisti Pirkimo sutartyje nurodytą Abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 proc. arba vienu Abonentu (tuo atveju, kai iš viso yra 2 Abonentai); bei didinant neribotai. Pirkimo sutartyje nurodytų Abonentų skaičiaus mažinimas nėra ribojamas, kai tai atliekama dėl Užsakovo struktūrinių pertvarkymų;

3.4.2. Pirkimo sutarties pagrindu užsisakyti ir naudotis Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytomis Paslaugomis ne daugiau kaip 10 procentų Pirkimo sutarties vertės;

3.4.3. Užsakovas turi visas Pirkimo sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytas teises.

3.4.4. Prašyti Tiekėjo pateikti informaciją ir/ar dokumentus, kurie įrodytų Paslaugų atitikimą Pirkimo sutarties 3.1.14 punkto reikalavimams.

3.4.5. Nustačius, kad Paslaugos neatitinka Pirkimo sutarties 3.1.14 punkto nuostatų, reikalauti Tiekėjo pakeisti Paslaugas į atitinkančias.

#### 4. Papildoma informacija

4.1. Tiekėjo internetiniame puslapyje [Tiekėjo internetinio puslapio adresas] pateikiama informacija:

4.1.1. Minimalūs reikalavimai Užsakovo techninei ir/ar programinei įrangai;

4.1.2. Informacija apie Abonento galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis;

4.1.3. Informacija apie siūlomą Paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus Paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;

4.1.4. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;

4.1.5. Informacija apie būdus, kaip Užsakovui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;

4.1.6. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis Tiekėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;

4.1.7. Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytų Paslaugų kainos;

4.1.8. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Užsakovas.

4.2. Esant prieštaravimams tarp Pirkimo sutarties sąlygų ir Tiekėjo internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, viršenybė suteikiama Pirkimo sutarties sąlygoms.

#### 5. Kaina ir atsiskaitymo sąlygos

5.1. Pirkimo sutartis yra fiksuoto įkainio su peržiūra sutartis. Pirkimo sutarties vertė yra [įrašoma Užsakovo kataloge nurodyta Paslaugų įsigijimui skirta maksimali lėšų suma] Eur su PVM.

5.2. Į Paslaugos kainą yra įskaičiuotos visos su Paslaugų teikimu susijusios rinkliavos, mokesčiai ir kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Pirkimo sutarties vykdymu, įskaitant: abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas, abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas, paslaugų aktyvavimo išlaidas, dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas. Tiekėjas vykdo visas mokesčines prievoles, kurios gali atsirasti teikiant Pirkimo sutartyje nurodytas Paslaugas, ir prisiima visą riziką, susijusią su mokesčių prievolių pasikeitimu ar atsiradimu (jei toks atvejis būtų). Paslaugų kaina gali būti keičiama tik pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio (PVM) tarifui. Naujas PVM tarifas taikomas visoms po oficialaus naujo PVM tarifo įsigaliojimo momento suteiktoms Paslaugoms.

5.3. Paslaugų kainos perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo, bendro kainų lygio kitimo ar kitais atvejais nebus atliekamas.

5.4. Paslaugos kaina, nustatyta šioje Pirkimo sutartyje, taikoma visiems Abonentams.

5.5. Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytos Paslaugos yra perkamos pagal Užsakovo faktinį poreikį neviršijant Pirkimo sutarties 5.1 punkte nurodytos Pirkimo sutarties vertės. Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytų Paslaugų įsigijimas turi būti įformintas Užsakovo ir Tiekėjo rašytiniu susitarimu, kuris yra neatskiriama Pirkimo sutarties dalis.

5.6. Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytų Paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia Tiekėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei Tiekėjo tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų Paslaugų kaina.

5.7. Pokalbių paslaugos apmokestinamos:

5.7.1. Skambinant Lietuvoje ir į užsienį po pirmos minutės - ne dažniau kaip kas 30 sekundžių;

5.7.2. Skambinant į užsienį po pirmų 30 sekundžių - ne dažniau kaip kas 1 sekundę.

5.8. Užsakovas moka Tiekėjui minimalų mėnesinį prakalbamą mokėstį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamą mėnesinį mokėstį.

5.9. Užsakovas moka Tiekėjui minimalų prakalbamą mokėstį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamą mėnesinį mokėstį.

5.10. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokėstį įskaičiuotos šios Paslaugos: neriboti skambučiai į visus Lietuvos viešojo fiksuito bei judriojo ryšio operatorių tinklus bei neriboti skambučiai tarp Užsakovo abonentų Tiekėjo tinkle.

5.11. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokėstį įskaičiuotos tarptautinių pokalbių išlaidos bei Pirkimo sutarties 1.1.4 punkte nurodytos Paslaugos.

5.12. Paslaugos, kurių nėra Pirkimo sutartyje ir dėl kurių sąlygų Užsakovas nesusitarė su Tiekėju, nebus apmokamos ir tokių paslaugų Tiekėjas turi neteikti Užsakovui ir nereikalauti už jas atlyginti. Jei Tiekėjas suteikė galimybę naudotis tokiomis paslaugomis, laikoma, kad jos teikiamos neatlygintai.

#### 6. Atsiskaitymo sąlygos

6.1. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas Paslaugas Užsakovas atsiskaito per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros pateikimo apmokėjimui dienos. Šiame punkte nurodyti mokėjimų terminai, susieti su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, gali būti pratęsti, tačiau bet koku atveju šie terminai negali viršyti 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Nurodytu atveju ilgesnio apmokėjimo termino taikymo galimybę Užsakovas įgyja tik tuo atveju, jei jis Tiekėjui pateikia įrodymus, patvirtinančius apie finansavimu iš trečiųjų šalių vėlavimą.

6.2. Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio 5 dienos. Jeigu Užsakovas iki einamojo mėnesio 5 dienos negauna sąskaitos faktūros už praėjusį kalendorinį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti Tiekėją. Priešingu atveju yra laikoma, kad Užsakovas sąskaitą faktūrą gavo ir privalo ją apmokėti. Tiekėjas turi teisę nustatyti kitą terminą sąskaitos faktūros pateikimui už užsienyje suteiktas Paslaugas.

6.3. Jei Tiekėjas vėluoja pateikti Užsakovui sąskaitą faktūrą iki nustatyto termino, Užsakovas turi teisę pavėluotų dienų skaičiumi pratęsti nustatytą apmokėjimo terminą.

6.4. Atsiskaitant už Paslaugas negali būti taikomi Pirkimo sutartyje nenumatyti mokesčiai ar kainos.

6.5. Vykdamas Pirkimo sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos DPS tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus.

6.6. Tiesioginio atsiskaitymo Tiekėjo pasitelkiamiems subtiekejams galimybės įgyvendinamos šia tvarka:

- 6.6.1. Subtiekiėjas, norėdamas, kad Užsakovas tiesiogiai atsiskaitytų su juo pateikia prašymą Užsakovui ir inicijuoja trišalės sutarties tarp jo, Užsakovo ir Tiekėjo sudarymą. Sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki Užsakovo atsiskaitymo su ūkio subjektu/subtiekiėju. Šioje sutartyje nurodoma Tiekėjo teisė prieštarauti nepagrįstems mokėjimams, tiesioginio atsiskaitymo su ūkio subjektu/subtiekiėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subtiekiėjo sutartyje nustatytus reikalavimus;
- 6.6.2. Subtiekiėjas, prieš pateikdamas sąskaitą faktūrą Užsakovui, turi ją suderinti su Tiekėju. Suderinimas laikomas tinkamu, kai ūkio subjekto/subtiekiėjo išrašyta sąskaita faktūrą raštu patvirtina atsakingas Tiekėjo atstovas, kuris yra nurodytas trišalėje sutartyje. Užsakovo atlikti mokėjimai subtiekiėju pagal jo pateiktas sąskaitas faktūras atitinkamai mažina sumą, kurią Užsakovas turi sumokėti Tiekėjui pagal Pirkimo sutarties sąlygas ir tvarką. Tiekėjas, išrašydamas ir pateikdamas sąskaitas faktūras Užsakovui, atitinkamai į jas neįtraukia subtiekiėjo tiesiogiai Užsakovui pateiktų ir Tiekėjo patvirtintų sąskaitų faktūrų sumų;
- 6.6.3. Tiesioginis atsiskaitymas su subtiekiėju neatleidžia Tiekėjo nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pirkimo sutartį. Nepaisant nustatyto galimo tiesioginio atsiskaitymo su subtiekiėju, Tiekėjui Pirkimo sutartimi numatytos teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nepereina subtiekiėju;
- 6.6.4. Atsiskaitymai su subtiekiėju atliekami trišalėje sutartyje nurodytomis kainomis.
- 6.6.5. jei dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekiėju faktiškai nesutampa Tiekėjo ir subtiekiėjo nurodytos faktiškai mokėtinos sumos, rizika prieš Užsakovą tenka Tiekėjui ir neatitinkamai pašalinami Tiekėjo sąskaita faktūra.
- 6.6.6. Atsiskaitymas su subtiekiėju vykdomas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tinkamos sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui. Šiame punkte nurodyti mokėjimų terminai, susieti su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, gali būti pratęsti, tačiau bet kokiu atveju šie terminai negali viršyti 60 (šešiasdešimt) dienų. Nurodytu atveju ilgesnio apmokėjimo termino taikymo galimybę Užsakovas įgyja tik tuo atveju, jei jis subtiekiėju pateikia įrodymus, patvirtinančius apie finansavimo iš trečiųjų šalių vėlavimą.

## 7. Asmens duomenų apsauga

- 7.1. Vykdydamas Pirkimo sutartį Šalys įsipareigoja asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai – laikydamosi 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą. Šalių atstovų, darbuotojų ar kitų fizinių asmenų duomenų tvarkymo teisėtumas grindžiamas būtinybe įvykdyti Pirkimo sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai informuoti visus fizinius asmenis (darbuotojus, savo subtiekiėjų darbuotojus ir kitus atstovus), kurie bus pasitelkti Pirkimo sutarčiai vykdyti, apie tai, kad jų asmens duomenys bus Šalių tvarkomi Pirkimo sutarties vykdymo tikslais. Šalys pažymi, kad fiziniai asmenys, kurie yra paštelkti Pirkimo sutarčiai su Šalimis vykdyti ir išvardinti Pirkimo sutartyje, yra supažindinti su Pirkimo sutartyje pateiktais jų asmeniniais duomenimis, ir Šalies nustatyta tvarka tam davė savo sutikimą.
- 7.2. Atsiradus poreikiui gali būti pasirašomas papildomas susitarimas, kuriame Šalys galėtų detalizuoti joms aktualius klausimus dėl asmens duomenų apsaugos.

## 8. Atsakomybė

- 8.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Pirkimo sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Pirkimo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.
- 8.2. Užsakovas ar Tiekėjas neatlygina vienas kitam netiesioginių nuostolių ir (arba) pelno, pajamų, geros reputacijos ar planuotų sutaupymų praradimo.
- 8.3. Dėl Tiekėjo kaltės nepašalinus Paslaugų teikimo sutrikimų per Pirkimo sutarties 3.1.5 punkte nustatytą terminą, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų baudą.
- 8.4. Tuo atveju, jei 3.1.5 punkte nurodytus Paslaugų sutrikimus Tiekėjas dėl savo kaltės vėluos pašalinti ilgiau nei 48 (keturiasdešimt aštuonias) darbo valandas, tai bus laikoma esminiu Pirkimo sutarties pažeidimu.
- 8.5. Užsakovui nesumokėjus Tiekėjo pateiktoje sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos, Tiekėjas gali reikalauti iš Užsakovo 0,05 % nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delpinigių už kiekvieną praleistą dieną. Delpinigiaai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pabaigos dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).
- 8.6. Užsakovas turi teisę priskaičiuotų netesybų suma mažinti savo piniginę prievolę Tiekėjui.
- 8.7. Užsakovui nutraukus Pirkimo sutartį dėl esminio Tiekėjo sutarties pažeidimo, Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, sumoka Užsakovui 10 (dešimties) % dydžio baudą nuo Pirkimo sutarties 5.1 punkte nurodytos Pirkimo sutarties vertės.

## 9. Force Majeure

- 9.1. Nė viena Pirkimo sutarties Šalis nėra laikoma pažeidusia Pirkimo sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal Pirkimo sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 9.2. Jei kuri nors Pirkimo sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį.
- 9.3. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės trunka ilgiau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, tuomet bet kuri Pirkimo sutarties Šalis turi teisę nutraukti Pirkimo sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Jei pasibaigus šiam 5 (penkių) dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės vis dar yra, Pirkimo sutartis nutraukiama ir pagal Pirkimo sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Pirkimo sutarties vykdymo.

## 10. Pirkimo sutarčiai taikytina teisė ir ginčų sprendimas

- 10.1. Šalys susitaria, kad visi Pirkimo sutartyje nereglamentuoti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 10.2. Visus Užsakovo ir Tiekėjo ginčus, kylančius iš Pirkimo sutarties ar su ja susijusius, Šalys sprendžia derybomis. Ginčo pradžia laikoma rašto, pateikto paštu, faksu ar asmeniškai Pirkimo sutarties Šalių Pirkimo sutartyje nurodytais adresais, kuriame išdėstoma ginčo esmė, įteikimo data.
- 10.3. Jei ginčo negalima išspręsti derybomis per maksimalų 20 (dvidešimties) darbo dienų laikotarpį nuo dienos, kai ginčas buvo pateiktas sprendimui, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Lietuvos Respublikos teisę.

## 11. Pirkimo sutarties pakeitimai

- 11.1. Pirkimo sutartis jos galiojimo laikotarpiu, neatliekant naujos pirkimo procedūros, gali būti keičiama joje nustatytais sąlygomis ir tvarka arba Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais sąlygomis ir tvarka.
- 11.2. Pirkimo sutarties vykdymo metu Tiekėjas gali keisti Pirkimo sutartyje nurodytus ir/ar pasitelkti naujus subtiekiėjus. Keičiantysis subtiekiėjas, kuriuo tiekėjas rėmėsi kvalifikacijai atitikti, turi neturėti pašalinimo pagrindų bei atitikti 3.2.1 punkte nurodytu kvalifikacijos reikalavimus. Apie keičiamus ir/ar naujai pasitelkiamus subtiekiėjus, kuriais Tiekėjas rėmėsi kvalifikacijai atitikti, Tiekėjas turi informuoti Užsakovą raštu nurodant subtiekiėjo keitimo priežastis ir pateikiant kvalifikaciją (jei informacija apie kvalifikaciją nėra prieinama viešai) bei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie visų subtiekiėjų (kuriais jis nesirėmė kvalifikacijai atitikti) pakeitimus Pirkimo sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekiėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.
- 11.3. Nustačius viešuosius pirkimus reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytus Tiekėjo pasitelkto ar planuojamo pasitelkti subtiekiėjo pašalinimo pagrindus, Užsakovas reikalauja Tiekėjo per protingą terminą tokių subtiekiėjų pakeisti kitu.

11.4. Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronavirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikimo sąlygos ir terminai sutarties vykdymo metu gali būti laikinai keičiami, atsižvelgiant į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniams sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas informuoti apie tai kitą sutarties šalį. Pakeistos paslaugų teikimo sąlygos ir terminai tokiais atvejais taikomi laikinai, iki bus taikomos veiklą ribojančios priemonės.

11.5. Visi Pirkimo sutarties pakeitimai įforminami atskiru rašytiniu Šalių sutarimu.

11.6. Pirkimo sutarties vykdymo metu Paslaugos gali būti keičiamos, Užsakovui pareikalavus, kad Paslaugos atitiktų Pirkimo sutarties 3.1.14 punkto reikalavimus.

## 12. Pirkimo sutarties galiojimas ir Paslaugų teikimo terminas

12.1. Pirkimo sutartis įsigalioja nuo \_\_\_\_\_ (datą nurodo Šalys Pirkimo sutarties sudarymo metu).

12.2. Pirkimo sutartis galioja iki galutinio sutartinių įsipareigojimų įvykdymo ir Šalių tarpusavio atsiskaitymo dienos arba iki Pirkimo sutarties nutraukimo.

12.3. Paslaugos teikiamos, kol Užsakovas išnaudoja Pirkimo sutarties 5.1 punkte nurodytą Pirkimo sutarties vertę, bet ne ilgiau nei iki [Užsakovo pasirinkta Paslaugų teikimo terminas]. Užsakovui neišnaudojus Pirkimo sutarties 5.1 punkte nurodytos Pirkimo sutarties vertės, Paslaugų teikimo terminas apibūsiu Šalių susitarimu gali būti pratęsiamas ne ilgesnėms nei 6 (šešių) mėnesių laikotarpiais, kol bus pasiekta Pirkimo sutarties vertė. Bendras Paslaugų teikimo terminas negali būti ilgesnė nei 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, skaičiuojant nuo Pirkimo sutarties įsigaliojimo datos.

12.4. Pirkimo sutartis gali būti nutraukta abipusiu rašytiniu šalių sutarimu, išskyrus, kai Tiekėjas padarė esminį Pirkimo sutarties pažeidimą.

12.5. Užsakovas gali raštišku pranešimu nutraukti Pirkimo sutartį įspėjęs Tiekėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų dėl Tiekėjo padaryto esminio Pirkimo sutarties pažeidimo arba kitais, Viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais, pagrindais. Nutraukus Pirkimo sutartį dėl Tiekėjo padaryto esminio Pirkimo sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka, įtraukia Tiekėją į Nepatikimų tiekėjų sąrašą.

12.6. Užsakovas gali raštišku pranešimu nutraukti Pirkimo sutartį įspėjęs Tiekėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jeigu:

12.6.1. Tiekėjas perleidžia Pirkimo sutarties vykdymą be Užsakovo leidimo;

12.6.2. Pirkimo sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

12.6.3. paaiškėjo, kad Tiekėjas su kuriuo sudaryta Pirkimo sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

12.6.4. paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Pirkimo sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

12.7. Užsakovas, nutraukdamas Pirkimo sutartį 12.6.2-12.6.4 punktuose nustatytais pagrindais, laikosi Viešųjų pirkimų įstatyme Pirkimo sutarties nutraukimui nustatytų reikalavimų.

12.8. Tiekėjas gali raštišku pranešimu nutraukti Pirkimo sutartį įspėjęs Užsakovą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, kai Užsakovas nevykdo savo įsipareigojimų pagal Pirkimo sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

12.9. Pirkimo sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsirandančius dėl įsipareigojimų nevykdymo pagal Pirkimo sutartį, kaip tai numatyta Pirkimo sutarties nuostatose.

## 13. Baigiamosios nuostatos

13.1. Pirkimo sutartis yra elektroniniu būdu suformuota CPO IS remiantis standartine Pirkimo sutarties forma be pakeitimų, išskyrus įterptą informaciją, kuri buvo CPO IS pateikta Užsakovo ir Tiekėjo.

13.2. Pirkimo sutartis negali būti sudaroma ir vykdoma, jei ji buvo suformuota ne CPO IS.

13.3. Pirkimo sutartis yra vieša. Šalys laiko paslaptyste savo kontrahento darbo veiklos principus ir metodus, kuriuos sužinojo vykdant Pirkimo sutartį, išskyrus atvejus, kai ši informacija yra vieša arba turi būti atskleista įstatymų numatytais atvejais.

13.4. Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi Šalių rašytiniai pranešimai ar prašymai, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu asmeniškai ar per kurjerį pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu, šioje sutartyje nurodytais adresais ar fakso numeriais arba kitais adresais ir fakso numeriais, kuriuos, pateikdama pranešimą nurodė Šalis.

13.5 Šalys viena kitai patvirtina, kad vykdydamos Pirkimo sutartį ir jos pagrindu prisiimtus įsipareigojimus, laikosi visų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų dėl asmens duomenų apsaugos.

13.6. Jeigu pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, Šalis turi raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo bent vieno kontaktnio duomenų pasikeitimo.

13.7. Pirkimo sutartis sudaryta elektroniniu būdu dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

13.8. Pirkimo sutarties priedas Nr. 1 yra neatskiriama sudedamoji Pirkimo sutarties dalis.

Užsakovas

[Pavadinimas, adresas,

kodas ir PVM mokėtojo kodas]

[A/S sąskaitos Nr.]

[Banko pavadinimas]

[Tel.]

[Faks.]

[El. paštas]

Už sutarties vykdymą atsakingas asmuo/asmenys:

[Vardas, pavardė, pareigos]

[Tel.]

Tiekėjas

[Pavadinimas, adresas,

kodas ir PVM mokėtojo kodas]

[Tiekėjo licencijos (leidimo), numeris ir išdavimo data]

[A/S sąskaitos Nr.]

[Banko pavadinimas]

[Tel.]

[Faks.]

[El. paštas]

Atsakingas asmuo/asmenys:

[Vardas, pavardė, pareigos]

[Tel.]

Už sutarties ir pakeitimų paskelbimą atsakingas asmuo:

[Vardas, pavardė, pareigos]

[Tel.]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_

Pareigos: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_

Pareigos: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Pirkimo sutarties 1 priedas

Pirkimo sutarties [CPO LT pirkimo numeris] priedas

PASLAUGOS

Užsakovo pasirinktos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų teikimo adresas	Užsakovo Abonentų skaičius	Mato vienetas	Paslaugos kaina (Kaina už mato vienetą Eur su PVM)
[Nr.]	[Paslaugos pavadinimas]	[Užsakovo nurodytas adresas]	[Užsakovo nurodytas skaičius]	[Min./Abonentas]	[Kaina Eur su PVM]

KITOS SUSIJUSIOS PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas*
1.	Balso įrašas auto atsakikliui
2.	Galimybė įrašinėti pokalbius ir juos perklausyti iki 14 dienų (visu skambučių įrašymas/tik pasirinktų skambučių įrašymas)
3.	Balso pranešimai skambinantiems
4.	Balso paštas
5.	IVR – interaktyvus atsakiklis
6.	Skambučių grupės
7.	Trumpųjų vidinių numerių suteikimas bei vardų priskyrimas numeriams
8.	Skambučių persiuntimas
9.	Išeinančiojo numerio rodymo pakeitimas
10.	700 ir 800 linijos paslaugos

Užsakovas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_

Pareigos: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_

Tiekėjas

[Pavadinimas]

Atstovaujantis asmuo

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_

Pareigos: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_